

2021年版

2021年6月改定



VECTORWORKS[®]
SERVICE SELECT

Vectorworks ご利用ユーザーのための年間保守サービス

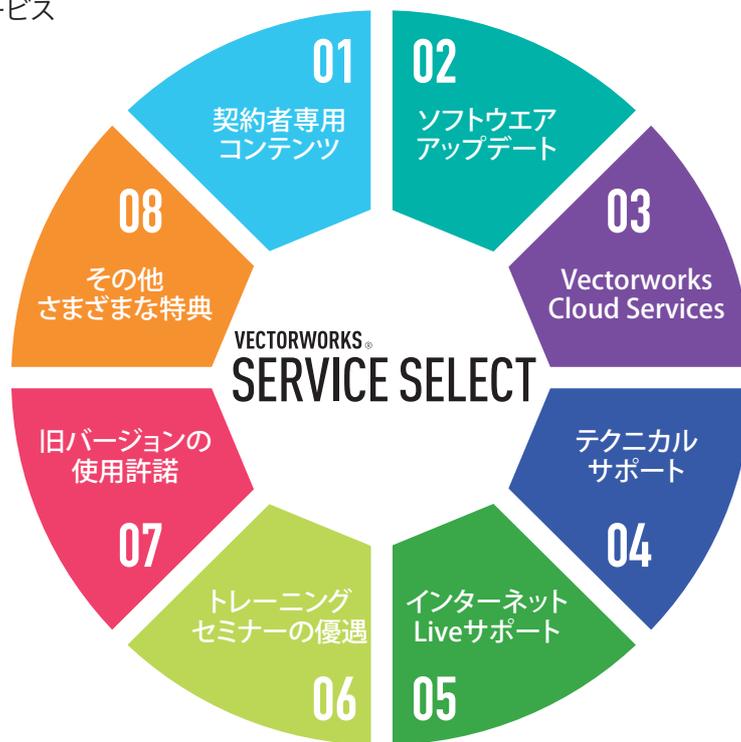


VECTORWORKS® SERVICE SELECT

Vectorworksご利用ユーザーのための年間保守サービス

Vectorworks Service Select(以下 Service Select)は、Vectorworks ご利用ユーザーのための年間保守サービスです。契約期間中、Vectorworks カスタマーポータルにて、最新バージョン(無償)が提供されます。また、専用のテクニカルサポート電話回線、インターネットLiveサポート、クラウドサービス、割引価格でのトレーニングなど、さまざまなサービスを提供します。

(1) 主な提供サービス



(2) 一般ユーザーとのサービス内容比較

	契約者	一般ユーザー
01 契約者専用コンテンツ	●	×
02 ソフトウェアアップデート	新バージョンを無償提供	有償バージョンアップ
03 Vectorworks Cloud Services	● [20GB]	● [2GB] ※
04 テクニカルサポート	契約者専用電話・email	ユーザー登録から30日間のみ 電話・email
05 インターネットLiveサポート	●	×
06 トレーニングセミナーの優遇	割引価格	通常価格
07 旧バージョンの使用許諾	最新+過去3バージョン +過去保持履歴のあるバージョン	×
08 その他さまざまな特典	一部プラグインの利用が可能	×

※一部利用できる機能に制限があります。

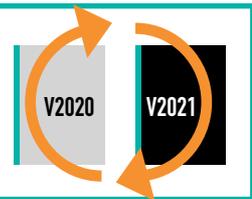
契約ユーザーが選ぶ「契約を更新する理由」

※アンケートの回答結果に基づいています。



1位 ソフトウェアアップデート

Vectorworks 新バージョンがリリースされても、常に最新の製品を使用することができます。新機能のご利用はもちろんですが、パソコン入れ替え時に生じるOS対応のバージョンアップの費用と手続きの手間を大幅に省くことができます。



2位 テクニカルサポート

契約者向けの優先サポートサービスです。専用回線の電話サポート、ファイルが添付できるメールサポートの他、インターネットコミュニケーションシステムを利用した「インターネットLiveサポート」の3つを利用できます。



3位 旧バージョンの使用許諾

通常、バージョンアップを行った場合、新しいバージョンに使用権は移行しますが、契約者はバージョンアップ前の製品も含み、Vectorworks カスタマーポータルで提供される、旧バージョンを使用することができます。



バージョンアップと比べるとどれくらいお得なの？

	1年目 新規契約	+	2年目 契約更新	+	3年目 契約更新	=	合計の 契約費用	3年後 バージョンアップ金額
	1年目新規契約		2年目契約更新		3年目契約更新			
D	145,200円	+	116,600円	+	116,600円	=	378,400円	434,500円
A	114,400円	+	95,700円	+	95,700円	=	305,800円	343,200円
L	114,400円	+	95,700円	+	95,700円	=	305,800円	343,200円
S	114,400円	+	95,700円	+	95,700円	=	305,800円	343,200円
F	83,600円	+	74,800円	+	74,800円	=	233,200円	251,900円

D Designer **A** Architect **L** Landmark **S** Spotlight **F** Fundamentals

※1ライセンスあたりの標準価格(税込)。価格は変更する場合があります。

2年目以降の更新料金が安くなります。

Service Select 契約は、単年契約ですが、2年目以降も継続してご利用できるように更新料金が初年と比べて安く設定されています。(右記表)

そのため、3年の利用期間で比べた場合、毎年Service Selectを更新する方が、都度バージョンアップを行うよりも安くなります。(上記表)

製品名	標準価格(税込)	
	新規契約料金	次年度更新
Vectorworks Designer 2021 スタンドアロン版	145,200円	116,600円
Vectorworks Architect 2021 スタンドアロン版	114,400円	95,700円
Vectorworks Landmark 2021 スタンドアロン版	114,400円	95,700円
Vectorworks Spotlight 2021 スタンドアロン版	114,400円	95,700円
Vectorworks Fundamentals 2021 スタンドアロン版	83,600円	74,800円

※契約料金は、1年契約のみです。2年目以降、継続の場合は、更新料金が必要です。
 ※次年度更新料金は、2021年時点の価格を元に算出しています。料金は、変更する場合があります。

01 契約者専用コンテンツ

契約者専用コンテンツでご提供するさまざまなサービス



Service Select 契約者専用コンテンツはVectorworks カスタマーポータルからのご提供となります。ダイヤモンドのマーク付いているものが専用コンテンツとなります。



専用コンテンツのマーク

<https://customers.vectorworks.net/>

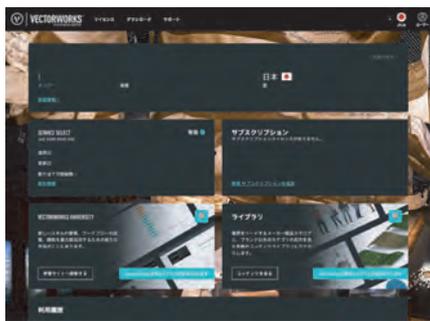
◎ 最新ソフトウェアのダウンロード／シリアル番号の確認

◎ ご契約情報の確認

◎ 豊富なライブラリデータの閲覧

◎ Vectorworks University 契約者専用コンテンツの提供

Vectorworks UniversityとはVectorworksを学ぶためのコンテンツを集約した、24時間いつでも学習ができるeラーニングです。



02 ソフトウェアアップデート

常に最新のバージョンを提供

Service Select の契約期間中、ソフトウェアのアップデートを提供します。サービスパック、アップデートはもちろん、契約期間中にバージョンアップが行われた場合、新バージョンを無償で提供します。

例えば、「Vectorworks Designer 2021」1ライセンスを所有し、Service Select 契約を行った場合で、契約期間中に「新バージョン」がリリースされると、同時、もしくはリリース直後に、新バージョンの「Vectorworks Designer」1ライセンスをご提供*します。ご契約者様自身でのお手続きは一切必要ありません。

* 新バージョンは、契約製品と同一製品タイプ、契約ライセンス数分の提供となります。お届けの方法/商品形態は、その時々で変更される場合があります。



こんな緊急事態も大丈夫



マシンを新調したら.....

使っていたマシンが古くなったので、最新OSの新しいマシンを買い替えたら、今まで使っていたVectorworksが動かなくなりました。

調べて見ると、使っていたVectorworksが最新OSに対応していない。すぐに仕事に取り掛からないといけないうにどうしよう...

- ✔ 新バージョンのリリースは、1年に1回です。
- ✔ 新バージョンは、契約製品と同一製品、契約ライセンス数分のご提供です。
- ✔ お届けの方法/商品形態は、その年ごとに変更になる場合があります。

03 Vectorworks Cloud Services

ベクターワークス クラウド サービス



クラウドを介して、さまざまなデバイスと図面ファイルを共有できるサービス

専用のデスクトップアプリを介して図面を転送/同期。シートレイヤ上の図面を何枚でもクラウド上でPDF化、3Dモデルをクラウドレンダリングすることも可能です。さらに、iPadやiPhone、Androidからもアプリを通じてアクセスでき、閲覧や朱書きなどが可能です。

Vectorworks Cloud Services は、すべてのユーザーがご利用可能ですが、Service Select 契約ユーザーと一般ユーザーではご利用できる機能が異なります。(右の表を参照)

Vectorworks Cloud Services 主な機能	契約ユーザー	一般ユーザー
ストレージ容量	20GB	2GB
Dropbox、Google Driveとの結合	●	●
VWXファイルからPDFを生成	●	×
VWXファイルから3Dモデルを生成	●	●
PDFの閲覧、注釈の追加	●	●
PDFファイルでのオブジェクトの採寸	●	×
VRモードで3Dモデルを閲覧	●	●
マイプレゼンテーションの作成	●	×

04 テクニカルサポート



契約者専用電話サポート

「電話サポート」では、Vectorworks 利用時のトラブルや操作質問などのご相談を直接受け付けています。電話サポートの受付時間は、一般サポートより1時間半長く、さらに Service Select 契約者様専用の電話番号をご用意しているため、一般サポートより繋がりがやすく、お気軽にお電話いただけます。



メールサポート (お問い合わせフォーム/Vectorworks カスタマーポータル内)

Vectorworks カスタマーポータル内のサポートリクエストフォームを介して、いつでもお問い合わせいただける環境を提供します。一般サポートとは異なり、調査してほしいデータを添付いただける「データ添付」が用意されているため、手順や現象を再現できるファイルや画像ダンプなども送ることができ、問題の早期解決につながります。

05 インターネットLiveサポート

お客様の画面を共有するリモートサポート

「インターネットLiveサポート」は、専用のインターネットサポートシステムを使用し、お客様のパソコン画面を弊社サポート担当者が直接見ることが可能なサポートです。

お客様の確認を取りながら遠隔操作(リモートサポート)を行うことで、直接、訪問して状況をお聞きするかのようなテクニカルサポートを提供します。

※テレビ電話等ではありません。



インターネットLiveサポートの主な特徴

PC画面のリモート確認	お客様のPC画面を、サポートPC側に投影して、状況把握できます。
リモート操作による説明	ご質問回答を、お客様PC上で直接、指示しながらご説明できます。
特別なソフト等は不要	Liveサポートのために特別なソフト等を用意いただく必要はありません。
カメラ/マイク不使用	PCカメラ(テレビ電話)や、PCマイク(ネット電話)は利用しません。 ※音声通話は、通常の電話サポート(電話機でのやり取り)を利用します。
安心の同意確認機能	すべての操作/閲覧において、お客様の同意なしに行うことはありません。
高いセキュリティを採用	解読が極めて困難な、SSL 256bit-AESを採用、すべてのデータ通信を暗号化。

06 トレーニングセミナーの優遇

各種セミナーが割引価格

定例で行われている有料のリアルセミナー、Webセミナー(インターネットLiveセミナー)、カスタマイズセミナーのリアルセミナーを割引価格で利用できます。さらに、契約者様限定の無料WebセミナーやカスタマイズセミナーのWebセミナーを用意しています。



リアルセミナー (定例 有料)	リアルセミナーは、エーアンドエー本社(東京、品川)内セミナールームで開催している定例セミナーです。 Service Select 契約者様は、割引価格で受講でき、基本的な2D/3D作図、レンダリングを習得できる「Vectorworksの初心者向けのコース」から、各ツールをじっくりと習得したり、表計算やデータベース機能を習得できるコースなど、豊富な定例コースを用意して、集中してVectorworksを学ぶことができます。
Webセミナー (定例 有料)	Webセミナーは、お客様のPCから受講できるインターネットセミナーです。 Service Select 契約者様は、割引価格で受講でき、どの場所からでも、インターネット接続環境さえあれば、受講できます。しかも、録画等によるビデオ授業ではなく、インターネットコミュニケーションシステムを利用してリアルタイムに講師が授業を行うインターネットLive方式です。講師の表情を見ながら受講でき、疑問や質問などがある場合は、音声通話機能、チャット機能も搭載しているため、PCに付属のマイクやキーボードからリアルタイムに質問することも可能です。
Service Select 限定Webセミナー (無料/Service Select契約者限定)	Service Select 契約者様向けに不定期で開催する無料のWebセミナーです。インターネットコミュニケーションシステムを利用し、どこからでも参加可能で、Vectorworksの新機能解説など、Service Select 契約者向けに講習内容を準備し、開催するスキルアップセミナーです。 セミナー開催の場合、email等にてご案内します。
カスタマイズセミナー (有料)	お客様専用カリキュラムを作成して開催するオーダーメイドのセミナーです。 Service Select 契約者様は、エーアンドエーセミナールームやお客様先で開催するリアルセミナー、インターネットコミュニケーションシステムを使用して開催するWebセミナーを、割引価格で受講いただけます。 ・開催日程/内容/料金は、お申し込み後、ご相談の上で決定します。

07 旧バージョンの使用許諾

新バージョンへスムーズに移行

旧バージョンの使用許諾は、最新版以前のVectorworksも使用できる権利を認めるサービスです。通常、バージョンアップを行った場合、新しいバージョンに使用権は移行しますが、Service Select 契約者はバージョンアップ前の製品も含み、Vectorworks カスタマーポータルで提供される、旧バージョンを使用することができます。

Vectorworks カスタマーポータルで、「最新+過去3バージョン+過去保持履歴のあるバージョン」のシリアル番号を閲覧ことができ、旧バージョンをご利用の取引先とVectorworksのバージョンを揃えてプロジェクトを遂行いただくことが可能です。



例えば、「Vectorworks Designer 2018」から「Vectorworks Designer 2021」にバージョンアップし、Service Select に契約した場合、下記の契約に準拠することを条件に、Service Select 契約期間中、Vectorworks Designer 2021、および「Vectorworks Designer 2018～2020」の使用が認められます。

【旧バージョン製品の使用許諾について】

- ・Vectorworks使用許諾条件に従って使用し、新しいバージョン製品と同一のパソコンにインストールすることとします。
- ・使用ライセンス本数は、契約ライセンス数までとなります。
- ・Vectorworksカスタマーポータルで提供されるバージョンに限ります。旧バージョンに対しては、新規や追加でのライセンスや部材の提供および販売、アクティベーションに対するサポートは提供されません。

08 その他さまざまな特典

Vectorworksプラグインの無償提供

Service Select 契約者には、発売中の Vectorworks プラグイン製品の一部を契約者特典として無償ダウンロード提供、プラグインによって Vectorworks をより強化し、活用範囲も広がります。無償提供プラグインは「ユーザー登録 & Information ポータル」内の「アップデート/ダウンロード」から入手可能です。Service Select 契約手続き完了後、数日以内に同ポータル内にてダウンロードできるようになります。

無償提供プラグイン

JWコンバータ	Jw_cadデータを取り込み/取り出しできるようにするプラグイン https://www.aanda.co.jp/products/JWconverter/
---------	---

ネットワーク版サーバードングルの無償交換

「Vectorworks ネットワーク版」のサーバー用のドングルが、盗難あるいは、火災や自然災害などの不可抗力によりドングルが損害を受けた場合には、無償で交換します(公的な証明書の提出が必要です)。なお、このサービスは1年に1回までとなり、期間内での2回目以降は有償となります。

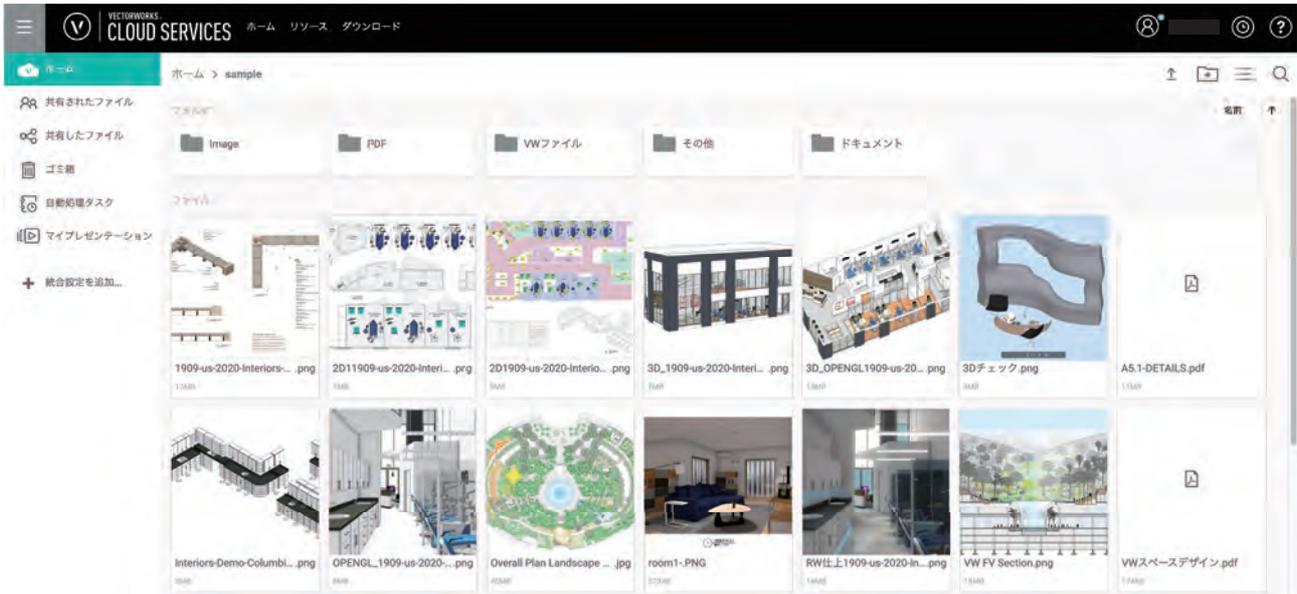
クーポン/優待券の発行

エーアンドエーのイベント開催時や新製品の発売やキャンペーンに、割引クーポン、または優待券を Service Select 契約者に対して発行、またはクーポン券以外の形、例えば優先的なサービスとして提供されます。なお、このサービスは不定期となります。



Vectorworks Cloud Services ポータル

Vectorworksファイルを保存するクラウド上の領域です。Service Select 契約者は**20GB**の容量が利用でき、パソコンからアップロードされたVectorworksファイルのシートレイヤをPDFにして自動生成します。さらに、レンダリング設定されたシートレイヤ3Dモデルを自動でレンダリング、PDF生成します。クラウド上のファイルへは、ブラウザ/各アプリからアクセスでき、emailによる配布(送信)を行うことも可能です。



(Vectorworks Cloud Services ポータル画面)



外出先のタブレットで図面や3Dモデルを閲覧

タブレットに専用アプリ「Vectorworks Nomad」をインストールすれば、クラウド上のPDFや3Dデータを閲覧可能です。朱書きや注釈なども入力可能です。
モバイルアプリ「Vectorworks Nomad」は、App Store、またはGoogle Playから入手できます。



共有ファイルのダウンロードリンク生成、メール送信

アップロードされたファイルまたはフォルダのダウンロードリンクの生成やメール送信を行うことができます。また、Vectorworks Nomad から、共有相手の「共有されたファイル」フォルダを使用してファイルまたはフォルダを共有することができます。



Dropbox や GoogleDrive と統合

DropboxやGoogle DriveのアカウントをVectorworksファイルの保存に使用している場合、統合設定をご利用いただけます。統合をすることで、Vectorworks Cloud Services がご使用のストレージにあるファイルに直接アクセスできるようになります。(Dropboxの場合、限定アクセスとフルアクセスの切替ができます)



自動処理タスクで効率的

Vectorworks Cloud ServicesやDropbox、またはGoogle Driveに保存されている任意の.vwxファイルに対して、.pdfファイル(Service Select のご加入者様のみ)、または3Dモデルの生成を自動で実行するスケジュールを設定できます。スケジュールを設定することによって、.vwxファイルの変更に伴い、.pdfファイルまたは3Dモデルを常に最新の状態に保つことができます。



クラウド上のファイルを使って今までにない提案が可能

Vectorworksには、①3Dパノラマビュー取り出しと②Webビュー取り出しの3Dビュー機能が搭載されています。(②Webビュー機能はデザインシリーズのみ搭載)これらのファイルをVectorworks Cloud Services上に保管することで、スマートデバイスやタブレット、VRゴーグルなどを利用した仮想空間を体験することが可能となります。

○全製品で使える機能

①3Dパノラマビュー取り出し



リアリティのあるRenderworksレンダリングをパノラマビューで取り出すことができます。Webビューとは異なり、空間内を移動することはできませんが、CineRenderを使った美しいレンダリング空間をインターネットブラウザ、スマートデバイス、または、VRゴーグルなどを通して360度見渡し、リアルなインタラクティブ体験が可能です。



△デザインシリーズのみ使える機能

②Webビュー(3D)取り出し



インターネットブラウザ、またはスマートデバイスを使用して設計した空間の中に入り、移動できる仮想空間体験を提供します。2週間保存可能な仮置きサーバーに加え、Vectorworks Cloud Services サーバー、および同サーバーと同期したDropboxにも保存が可能です。



機能	使える製品	空間移動	レンダリング	VRゴーグル
3Dパノラマビュー取り出し	全製品で可能	固定位置からの360度ビューのみ	高品質レンダリング OpenGLレンダリング	可能※
Webビュー取り出し	デザインシリーズのみ	ウォークスルーで可能	OpenGLレンダリング	可能※

※VRゴーグルによっては正常に接続できない場合があります。



QRコードから読み込んでの表示も可能

Vectorworksで3Dパノラマビュー取り出し、Webビュー取り出しをする時、「共有リンクを取得」にチェックを入れることで、QRコードの作成もできます。QRコードを読み取るスマートデバイスやタブレットがあれば、すぐに確認をすることが可能です。





マイプレゼンテーションを作成する

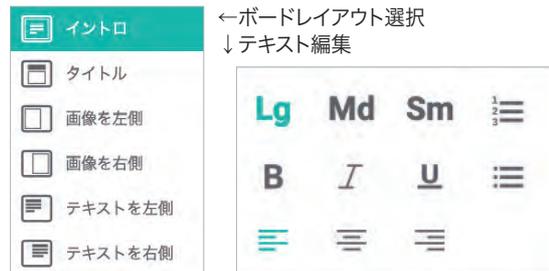
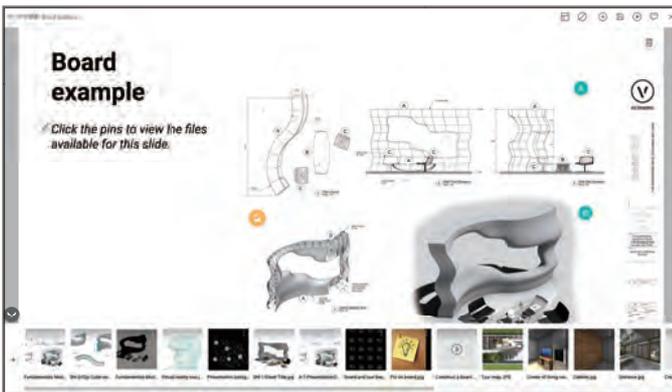
Vectorworksは、PDFやイメージファイル、動画、インタラクティブな3Dビューを提供するWebビューや360度パノラマイメージなど、さまざまなタイプのプレゼンテーションファイルを作成することができます。これらすべてのファイル形式を使用して、あなたのデザインのインタラクティブなプレゼンテーションを作成することが可能です。作成したプレゼンテーションは、クライアントや共同作業者との共有、Webが使用できる任意のデバイスから通常の閲覧、さらにVRモードでの閲覧をすることができます。

プレゼンテーションには、「ボード」と「ツアー」2種類のスライドを含めることができます。



スライドの一連の流れで、3Dモデルのチェックや360度パノラマイメージを見せることができるため、ストーリー性のある連続したプレゼンテーションを行うことができます。また、リンクファイルでPDFやイメージ、3Dモデルを添付することでより詳細な情報もそのスライド上で確認することができます。

(1) ボード

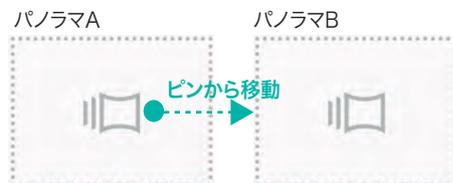


ここにイメージや、PDF、ムービー、3Dモデル(.vgsファイル)、360度パノラマイメージを追加し、スライドにドラッグ&ドロップしてピンを作成します。

(2) ツアー



●ピンを作成することで、現在表示しているパノラマからリンク設定された次のパノラマへ移動が可能です。



ツアー用の360°パノラマイメージをここに追加してください。表示するイメージを選択し、その上に他のイメージをドラッグ&ドロップしてピンを作成します。

マイプレゼンテーションのサンプルは、以下のURLよりお試しください。

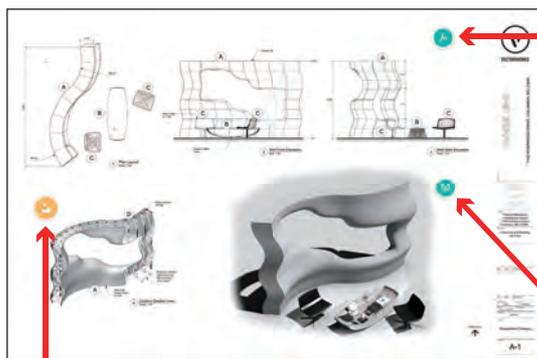


https://www.aanda.co.jp/sales_promotion/vcs/

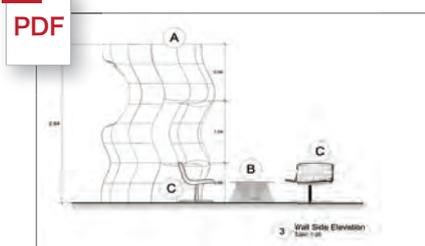
☐ご注意
最新のSafari、Chrome、FirefoxまたはEdgeのブラウザをご使用になることを推奨します。
Internet Explorer (IE) または Safari 9ではサポートされていません。



ボード上で気になる点は、ピン(リンクファイル)を作って詳細に確認が可能です。



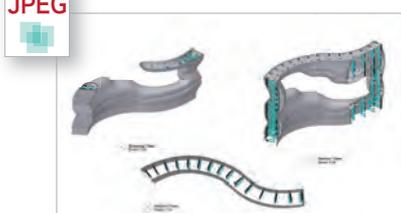
ピンをクリックすると元ファイルを確認できます。



Webブラウザが開き、3Dモデルの閲覧が可能です。



ボード上に載せ切れなかったイメージも確認できます。



ボード上にピン(リンクファイル)を設定することで、スライドを切り替えることなく、プレゼンテーションの一連の流れの中で詳細を確認できます。3Dモデルを生成することによって、ボード上のパース画像だけでは確認できない立体の裏面や空間情報を確認できます。

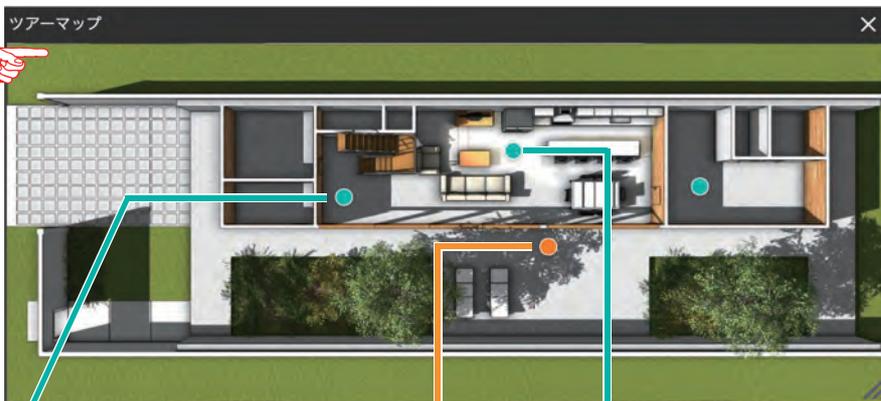


ツアーマップを活用することで、3Dパノラマビューを使ったワンランク上のプレゼンができます。

ツアーマップ



ツアーマップにピン(リンクファイル)を置きます。



ツアーマップ上の●マークは、3Dパノラマビューのリンクが設定されています。●マークをクリックすると、その位置で作成した3Dパノラマビューに移動することができます。オレンジの●マークは現在画面に見えている3Dパノラマビューです。

3Dパノラマビューを複数箇所、設定しておくことで、あたかも空間を瞬間移動しているかのような感覚でプレゼンテーションを行うことが可能です。

お申し込み（契約申込書のお取り寄せ）

Vectorworks Service Select 契約のお申し込みには、「契約申込書」が必要となります。申込書請求フォームから必要事項を入力の上、「契約申込書」をご請求ください。フォーム内でご入力いただいたご契約担当者様メールアドレスにPDF形式で返信させていただきます。「契約申込書」には、契約金額(消費税込の定価)が記載されています。

申込書請求フォーム <https://www.aanda.co.jp/VSS/offer.html>

□お申し込み手順

1 申込フォームから申込書を請求する

- ご契約者名をはじめ、連絡先、メールアドレスなど、必ず正確な内容をご入力ください。入力内容はそのまま契約内容となり、契約後もアカウントの送付/送信先等で利用されます。
- 必ず契約するご本人様(ご担当者様)をご入力ください。契約申込書はお申し込み後、そのまま「契約書」となります。そのため、ご販売店様や量販店様が代行入力されないようお願いします。

2 弊社より契約申込書をメールにて送付します

- ご登録内容を確認の上、メールにて契約申込書PDFを作成します。

3 必要事項を記入・捺印する

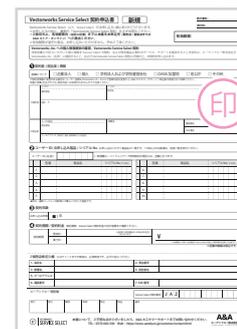
- 印字内容に間違いがないかご確認ください。印字内容を手書き修正すると契約書は無効となります。間違いや訂正があった場合は、A&Aカスタマーサポートまでご連絡ください。

4 量販店/販売店、またはA&A ストア・オンラインに申し込む

- 契約申込書には有効期限があります。契約開始日、お申し込み期限などの契約内容の関係から、契約申込書には有効期限が記載してあります。有効期限を過ぎた場合、無効となりますのでご注意ください。



契約申込書



□サービスの利用開始まで

お申し込み後、契約手続きがすべて完了すると、「契約手続き完了通知(書面)」をお申し込み先(量販店/販売店/エーアンドエー)からお送りします。また、「契約申込書」記載の「ご契約担当者」様メールアドレスまで、お手続き完了のメールが送信されます。完了メールには、Vectorworks カスタマーポータルへのログイン方法が記載されています。メール記載のアクセス期限までにポータルにアクセスいただくと、各サービスをご利用いただけます。

□毎月のお申し込み期限について(新規/追加契約)

毎月20日までに、契約申込書を販売店・量販店へお持ちいただくか、または、A&A ストア・オンラインまでお申し込みいただくと、翌月1日から契約を開始できます。20日を超えた場合は、契約開始が翌々月1日からとなります。

□途中解約について

契約料金支払い後は、いかなる理由があっても、途中解約による返金はできません。

□契約対象ライセンスについて

所有する(1ユーザーIDで登録されている)対象バージョンのすべてのライセンスを契約いただく必要があります。

□ユーザー登録について

契約する製品は、必ずユーザー登録されている必要があります。パッケージ新規購入同時契約の場合は、契約申込フォームに入力した内容を元にService Select 用新規購入申込書を発行し、ユーザー登録を行います。

□追加購入について

契約途中に新規購入された追加ライセンスまたはモジュール製品をService Select 契約したい場合、既契約のService Select 契約満了日から算出する契約料金(月割り料金)が発生します。この月割り料金は、スタンドアロン版製品やネットワーク版製品の組み合わせによって料金が異なるため、お申し込み前に直接お客様から弊社A&Aカスタマーサポートへ構成内容についてのお問い合わせをいただく必要があります。構成内容の決定に基づき追加契約申込フォームから作成された追加契約申込書を使用して、量販店/販売店または、A&A ストア・オンラインまでお申し込みください。

契約料金と申込期限について

契約の新規/追加契約は、毎月20日までに申し込み、契約の更新は契約満了15日前までにお申し込みください。更新料金は、2年目以降も継続してご利用できるように初年と比べて安く設定されています。(下の表)

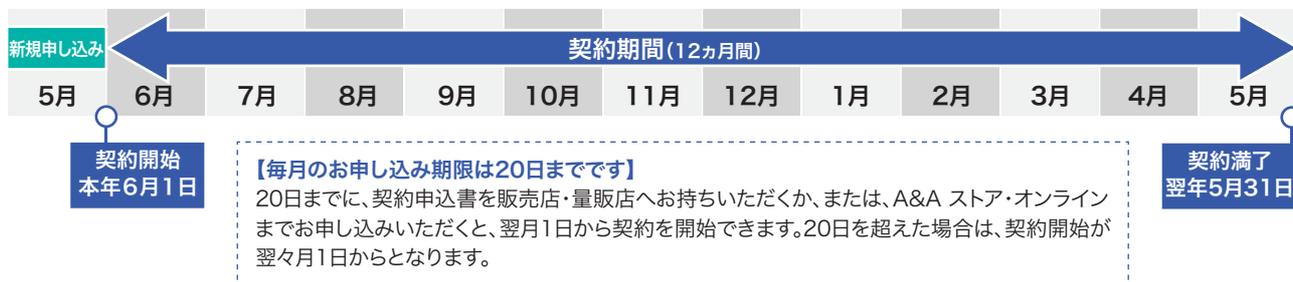
新規契約料金と更新料金 ※標準価格(税込)、1ライセンスごとの単価となります。

契約製品	型番	新規契約料金		型番	次年度更新
Vectorworks Designer 2021 スタンドアロン版	CR2312	145,200円	⇒	CR23R02	116,600円
Vectorworks Architect 2021 スタンドアロン版	AR2312	114,400円	⇒	AR23R02	95,700円
Vectorworks Landmark 2021 スタンドアロン版	LR2312	114,400円	⇒	LR23R02	95,700円
Vectorworks Spotlight 2021 スタンドアロン版	SR2312	114,400円	⇒	SR23R02	95,700円
Vectorworks Fundamentals 2021 スタンドアロン版	VR2312	83,600円	⇒	VR23R02	74,800円
Vectorworks Fundamentals 2021 ネットワーク版	VR2312G	83,600円	⇒	VR23GR02	68,200円
Designer モジュール 2021 ネットワーク版	CX2312G	61,600円	⇒	CX23GR02	41,800円
Architect モジュール 2021 ネットワーク版	AX2312G	30,800円	⇒	AX23GR02	20,900円
Landmark モジュール 2021 ネットワーク版	LX2312G	30,800円	⇒	LX23GR02	20,900円
Spotlight モジュール 2021 ネットワーク版	SX2312G	30,800円	⇒	SX23GR02	20,900円

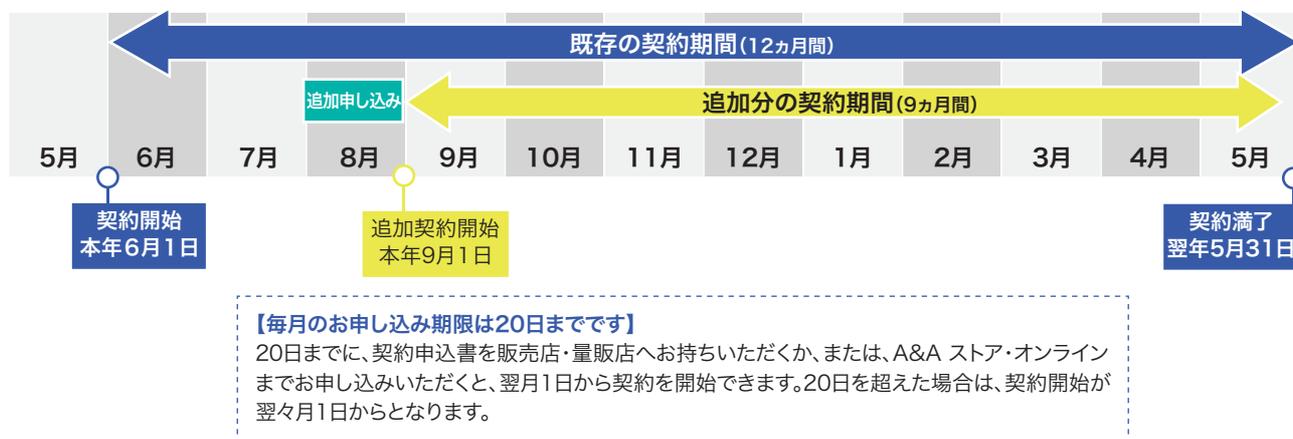
契約の種類 / 契約期間

Service Select 契約には、新たに契約をはじめ「新規契約」と、新規契約後に、追加で製品を契約する場合やモジュール追加によって契約内容の変更を行う場合の「追加契約」があります。また、契約満了日が近づくと手続き可能な「契約更新」があり、更新を継続することで、次年度も保守サービスがご利用ができるようになります。

- 1 新規契約** はじめて Service Select にご契約いただく場合は、「新規契約」となります。契約期間は、1年(12ヶ月)単位です。ご契約申込月の翌月1日から契約期間満了日までが契約期間です。契約料金は、1年間のService Select 契約料金です。



- 2 追加契約(既契約にライセンスを追加する)** 契約中にライセンス購入などによって、その契約に追加する場合は追加契約が必要となります。契約期間は既契約と同じ満了日までとなり、追加契約開始月～満了月までの月割り金額が、契約料金となります。



(契約の種類/契約期間は、次ページに続きます。)

契約の種類 / 契約期間

3 追加契約(契約製品をモジュール追加によって変更する)

契約済みの製品にモジュールを追加して変更する場合、モジュールの追加と合わせて契約を変更いただく必要があります。例えば、Service Select 契約済みの「Vectorworks Fundamentals」に、Architect モジュールを追加して、「Vectorworks Architect」に変更させた場合などがこれに該当します。契約料金は、モジュール追加前製品とモジュール追加後製品との契約料金差額で、満了日までの残月数分となります。



例) 既に1年間契約中(本年6月1日～翌年5月31日)の「Fundamentals」がある場合で、9月にモジュール追加を申し込み、Fundamentals から Architect に変更した。

→ **モジュール追加申し込み時、変更開始月となる10月～翌年5月(8ヶ月分)の契約料金差額を支払います。**

【毎月のお申し込み期限は20日までです】

20日までに、契約申込書を販売店・量販店へお持ちいただくか、または、A&A ストア・オンラインまでお申し込みいただくと、翌月1日から契約を開始できます。20日を超えた場合は、契約開始が翌々月1日からとなります。

4 契約更新

契約の更新は、契約満了日の75日前から15日前までに申し込みただけ、2年目の Service Select 年間契約料金のみで更新できます。手続きのご案内は、契約満了日の75日前から契約担当者*様宛てに直接ご案内します。

* 契約担当者 = 新規契約時、申込書"契約担当者"欄に明記の契約手続きご担当者様



【更新期限について】

(1) 契約満了の15日前まで

通常の更新手続きとなります。契約更新期日が土日祝日の場合、その前営業日が期限日となります。

(2) 更新申し込み有効期限の翌日から1年以内

遡り契約更新が可能です。契約更新の手続き時に、契約更新料金とは別に、**遡り更新手数料22,000円(税込)**が必要となります。契約期間は、契約満了日の翌日からサービスをご利用いただいていない期間も含めた1年間です。契約更新期日の翌日から1年以内は、新規契約での申し込みはできません。申込書は、再発行となりますので、A&Aカスタマーサポートまでご依頼ください。

(3) 更新申し込み有効期限の翌日から1年以降

契約の更新、遡り契約更新もできません。Vectorworks最新版へのバージョンアップ料金と Service Select 新規契約料金が必要となります。*バージョンアップ対象は、最新バージョンの3世代前までとなります。

よくあるご質問

Q 新規契約の開始はいつからですか？

毎月20日までのお申し込みで翌月1日からです。そのため、21日にお申し込みをされた場合、契約開始は翌々月1日からとなります。
※20日が土日祝日の場合、申し込み期限はその前営業日となります。

Q 契約期間が1年間となっていますが、その後も契約を続けるにはどうすればよいですか？

契約満了となる前に、契約更新申込書などの必要書類をお送りします。申込書を紛失した場合は、A&Aカスタマーサポートまでお問い合わせください。

Q 契約更新はいつまでに申し込めばよいでしょうか？

現在のご契約の満了月の15日までが申込期限となっております。契約更新申込書に有効期限が記載されておりますので、期限までにお申し込みください。なお、15日が土日祝日の場合は、その前営業日が期限となります。

Q 契約更新料はいくらですか？

契約更新の有効期限までに契約更新の場合は、契約更新申込書に記載の料金が適用されます。

Q 契約者や契約担当者を変更できますか？

個人契約：名義変更はできません。住所・電話番号などの変更は可能です。
法人契約：名義変更(会社名・学校名)はできません。住所・電話番号の他、ご担当者・ご契約者は変更可能です。
※ユーザー登録&Informationポータルにてユーザー登録情報の変更をお願いします。

Q 契約期間中に、新規ライセンスを増やすことはできますか？

ご契約内容の変更となりますので、追加契約申込書や専用の新規製品購入申込書が必要です。Service Select 契約申込書の取り寄せページから必要書類を請求いただくか、A&Aカスタマーサポートまでお問い合わせください。

Q 契約更新をするライセンス数を変更できますか？

現在ご契約いただいている構成を変更することはできません。あらかじめご了承ください。なお、契約更新された後に、最新バージョンの新規購入ライセンスを追加契約いただくことは可能です。

Q 契約更新は、申込期限を過ぎてから申し込みはできますか？

1年以内であれば、契約更新が可能です。ただし、契約料金とは別に、遡り手数料22,000円(税込)が発生します。
お申し込みの場合は、専用の申込書が必要です。A&Aカスタマーサポートまでお問い合わせください。

Q 新規契約や追加契約、契約更新は販売店や家電量販店からもお申し込みできますか？

販売店や家電量販店からもお申し込み可能です。契約申込書を持参して販売店や家電量販店へお申し込みください。

Q もし契約を更新しない場合、Vectorworks は使えなくなるのですか？

Service Select 契約に関連するサービスは契約満了をもって終了しますが、Vectorworks 製品は引き続きご利用いただけます。

Service Select 契約

この Vectorworks Service Select 契約(以下「本契約」)は、エーアンドエー株式会社(以下「当社」)と、本契約の契約者(以下「顧客」)との間で締結されるものです。本契約は、顧客が署名捺印した Vectorworks Service Select 契約申込書(以下「本申込書」)を当社、または Vectorworks Service Select 取扱販売店に申し込んだ日の翌月1日(以下「発効日」)より効力を有します。本契約は当社が顧客に対して、本申込書に顧客が記載したソフトウェア製品(以下「対象ソフトウェア」)に関連した特定のサポートサービスを提供する諸条件について定めています。対象ソフトウェアは、別途定める各ソフトウェアのエンドユーザー向け使用許諾契約書(以下「使用許諾契約書」)に基づいて、Vectorworks 開発元 Vectorworks, Inc.(当社と同一の企業ではありません)から顧客にライセンスされており、本契約に基づくものではありません。

詳細については、エーアンドエーのWEBページをご確認ください。

Service Select 契約 <https://www.aanda.co.jp/VSS/Agreement.html>



エーアンドエー株式会社
<https://www.aanda.co.jp>

▼ Service Select/ユーザー登録/バージョンアップに関するお問い合わせ

A&Aカスタマーサポート

[電話番号] 0570-666-540

[お問い合わせフォーム] <https://www.aanda.co.jp/customer/contact.html>

▼ 製品購入に関するお問い合わせ

A&A営業部

[一般の方] market@aanda.co.jp

[販売店の方] aa_sl-team@aanda.co.jp

Vectorworks, RenderworksとMiniCADはVectorworks,Inc.の登録商標です。Braceworks, SmartCursorとVectorScriptはVectorworks,Inc.の商標です。Vision SoftwareとConnectCADはVectorworks,Inc.の製品です。すべての権利はVectorworks,Inc.が保有しています。Windowsは、米国Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。Mac, macOS, iPad, iPhoneは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc.の商標です。その他記載されている会社名、および商品名などは該当する各社の商標または登録商標です。使用しているイメージはVectorworks Designerを使用し、一部、画像処理を行っているものが含まれています。製品の仕様、サービス内容等は予告なく変更することがあります。