

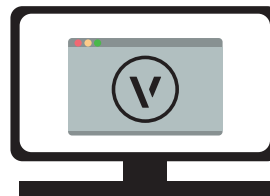
VECTORWORKS®

既存サブスクリプションユーザー向け

2025年よりサブスクリプションの 期限延長の方法が変更となりました。



トークンでの延長



カスタマーポータルで新規購入

2024年までのトークン形式での販売を終了し、2025年1月15日お申込み分から
直接シリアル番号をお届けする形式に変更されました。

トークン形式での販売終了に伴い、現在ご利用シリアル番号に対して
「延長（更新）」という形でのご購入ができず、新規購入いただく必要があります。

保持されているライセンスの有効期限前に新規のライセンスをご購入いただくと、
現在ご利用いただいているライセンスと利用期間が重複してしまいますのでご注意ください。

既存サブスクリプションユーザーの更新の際にご確認いただくこと

2025年からの変更点

- トークンの廃止
- カスタマーポータルで購入申込書発行
→ 購入申込書有効期限は 30 日間
- メール納品

発注時のフロー

1. 延長希望のライセンスの利用期限を確認
2. 利用期限の 30 日前以降に購入申込書を発行
3. 購入申込書の余白に下記を記入
 - 既存ライセンスの延長希望
 - ライセンスの使用開始希望日
※土日・祝日は指定いただけません。

※販売店経由でのご注文後は、ベクターワークスジャパンでの処理完了後、メール納品されます。

※メールが送信され次第、カスタマーポータルでシリアルが確認でき、製品を使用できます。

ご不明な点は、ベクターワークスジャパン営業部までお問い合わせください。

お問い合わせ先：market@vectorworks.co.jp