

必ずお読みください

## 01\_「Vectorworks 2022 乗換版 購入申込書 兼 Vectorworks Service Select 契約申込書」記入上のご注意

以下の内容をご一読の上、「Vectorworks 2022 乗換版 購入申込書 兼 Vectorworks Service Select契約申込書」にご記入をお願いいたします。

### Vectorworks 2022 乗換版の注意事項

- ・本製品は他社製CAD、3Dソフトウェアご使用のユーザー様がお得にVectorworks ArchitectもしくはLandmark、Spotlightに乗り換えていただける特別価格製品です。※乗換元製品のご使用はご継続いただけます。
- ・本製品には年間保守サービス「Vectorworks Service Select(以下Service Select)」が1年バンドルされています。(https://www.aanda.co.jp/VSS/index.html)
- ・本製品にバンドルされているService Select契約は、ご購入の製品にのみ有効です。別製品に組み替えて契約いただくことはできません。
- ・本申込書の記入内容をもとに、Vectorworksのユーザー登録、および、Service Select契約をおこないます。お間違えのないようにご記入ください。
- ・エーアンドエーにてユーザー登録後、シリアル番号を同梱したパッケージを納品いたします。ご注文後の納期につきましてはご注文先にご確認ください。
- ・乗換版は、スタンドアロン版のみです。
- ・本製品にバンドルされているService Selectの契約期間は弊社製品出荷月の翌月1日からの1年間です。
- ・本製品は、新規ユーザー登録となります。既存のユーザーIDをお持ちでも、本製品を既存のユーザーIDに追加登録することはできません。
- ・Service Selectの契約開始はメールで通知いたします。(契約証書の発行はございません)
- ・本製品にバンドルされているService Selectの2年目以降の更新は任意となり、契約更新価格は税込107,800円/1ライセンス毎です。※契約更新価格は変更になる場合もございます。予めご了承ください。
- ・本製品購入後、Service Select契約のキャンセル、途中解約、返金はできません。

### ユーザー登録 兼 契約者（担当者）情報 について

#### 組織について

法人名でご登録/ご契約されるか、個人名でご登録/ご契約されるか 欄にチェックを入れてください。

#### ユーザー名

法人（団体）名、官公庁名、学校名

※個人登録の場合、氏名をご記入ください。

※個人事業主のお客様は以下を参照ください。

事務所名（屋号/団体名）で登録希望の場合：法人（団体）名を選択してください。

#### ご契約者名

法人(団体)代表者もしくは部門代表者をご記入ください。

※個人登録の場合、ご記入は不要です。

#### ご担当者名

弊社が行う各種サービスの窓口となる方をご記入ください。登録の方だけが、A&Aカスタマーサポートにお問い合わせいただけます。

※個人登録の場合、氏名をご記入ください。

#### 部署名

部署名、学科名をご記入ください。

※個人登録の場合や部署名がない場合は無記入。

#### メールアドレス

既にユーザー登録に使用しているメールアドレスはご利用になれません。

・ご記入のメールアドレス宛にサービスの利用に必要なご案内メールを送信いたしますので、お間違いないようご記入ください。（合計2通）

① 件名：ユーザー登録完了のご案内/パスワード設定のお願い →ユーザーID（お客様番号）の通知。

② 件名：「Vectorworks カスタマーポータル」アカウント設定のお願い →カスタマーポータルサイトにサインインするためのアカウント設定の通知。

※「serviceselect@vectorworks.net」からのメールを受信できるよう、ドメイン指定解除をお願いいたします。

※メール着信後、14日以内にVectorworks カスタマーポータルのアカウント設定を行ってください。

#### 住所

Service Select契約の更新のご案内やキャンペーン情報、新製品情報を送付しますのでお間違いないようご記入ください。

#### 電話番号/FAX番号

ユーザー登録、ご契約内容についてご連絡させていただく場合がございますので、お間違いないようご記入ください。

※繋がりやすい番号のご記入をお願いします。

#### 印

法人の場合は社印または契約担当者の印、個人の場合は個人印のご捺印をお願いします。

※登録に関してご不明な点がございましたら、A&Aカスタマーサポートまでお問い合わせください。

・ A&Aカスタマーサポート[ナビダイヤル2]

電話番号：0570-666-540

お問い合わせフォーム <https://www.aanda.co.jp/customer/contact-form.html>

### 購入方法

本紙2枚目の「Vectorworks 2022 乗換版 購入申込書 兼 Vectorworks Service Select契約申込書」に必要事項をご記入・ご捺印の上、ご注文時にご提出ください。

※提出先はご注文先（Vectorworks取扱販売店、A&Aストア・オンライン）です。

○A&A製品 取扱販売店は下記URLよりご確認ください。

<https://www.aanda.co.jp/Dealer/index.html>

### その他

・インストールメディアは付属しません。インストールプログラムは専用サイトからダウンロードにて入手していただけます。

・インストールメディアが必要な場合は別途「Vectorworks 2022 インストールメディア(USB) 型番:P27001/税込4,950円」をご購入ください。

・動作環境にご注意ください。Vectorworks 2022の推奨動作環境は下記URLでご確認ください。

<https://www.aanda.co.jp/Vectorworks/sysreq.html>



# Vectorworks Service Select 契約

このVectorworks Service Select 契約(以下「本契約」)は、エーアンドエー株式会社(以下「当社」)と、本契約の契約者(以下「顧客」)との間で締結されるものです。本契約は、顧客が署名捺印した Vectorworks Service Select 契約申込書(以下「本申込書」)を当社、または Vectorworks Service Select 取扱販売店に申し込んだ日の翌月1日(以下「発効日」)より効力を有します。本契約は当社が顧客に対して、本申込書に顧客が記載したソフトウェア製品(以下「対象ソフトウェア」)に関連した特定のサポートサービスを提供する諸条件について定めています。対象ソフトウェアは、別途定める各ソフトウェアのエンドユーザー用向け使用許諾契約書(以下「使用許諾契約書」)に基づいて、Vectorworks 開発元 Vectorworks,Inc. (当社と同一の企業ではありません)から顧客にライセンスされており、本契約に基づくものではありません。  
※Vectorworks Service Select (以下「Service Select」)

## 1. サービス

本契約の条件について、顧客が本契約に定める全契約料金を支払い、また本契約に定める諸条件を遵守することを条件に、当社は顧客に下記のサービスを提供します。なお、当社は、効力発生日を定めた上で、事前に顧客に対して変更後の本契約を通知することにより、本契約を変更することができるものとします。また、当社は、顧客にとって不利益となるおそれのある変更の場合、原則として効力発生日の30日前までに通知します。顧客が変更後の本契約に同意できない場合には、前記の予告期間中に当社に通知することにより、本契約を解除することができるものとします。

### a. ソフトウェアアップデート

本契約期間中、当社が対象ソフトウェアのバージョンアップ(アップグレード)、アップデート、パッチ、バグフィクス(以下「アップデート」)をリリースした場合、必要に応じて、顧客がこれを利用できるようにします。本契約に含むライセンスごとに1つのアップデートを利用可能にします。利用できるアップデートの範囲・頻度については、Vectorworks,Inc. および、当社の裁量によります。すべてのアップデートは、適用される使用許諾契約書により対象となるソフトウェアの一部と見なされます。

### b. 旧バージョンの使用許諾

本契約期間中、別途使用許諾契約書に基づく規定がない限り、顧客は以下の(i)~(v)を条件として、使用許諾された旧バージョンを使用することができます。  
(i)旧バージョンを、Vectorworks 使用許諾条件に従って使用すること。  
(ii)旧バージョンは、対象ソフトウェアと同一のパソコンにインストールすること。  
(iii)旧バージョンの使用ライセンス数は、顧客に許諾されたライセンス数、および、本契約に基づく最大ライセンス数を超えないこと。  
(iv)旧バージョンは Vectorworks,Inc. のポータルで使用が許諾されたバージョンに限ります。  
(v)当社は旧バージョンの新規/追加のライセンスまたはアクティベーション、メディア、マニュアルなどの関連部材、アップデート、パッチ、バグフィクスの提供に一切の義務を負いません。

### c. Vectorworks,Inc. のポータル

顧客は、Vectorworks,Inc. が運営するポータル(Webサイト)にアクセスできます。ポータルには顧客企業の従業員のうち、本サービスにアクセスすることを許可された者(以下「承認ユーザー」)が、アクセス可能です。ログイン情報は、本契約締結後、別途顧客に通知されます。なお、顧客が教育機関の場合は、その教育機関で学ぶ学生を除く、従業員と教員のみ、承認ユーザーに任命できます。

### d. プレミアムサポート

当社は、顧客が対象ソフトウェアの技術サポートを得られるよう1つ以上の専用電話番号を保持し「Service Select 専用コールサポート」を提供します。同時に双方向インターネットコミュニケーション技術を利用した「インターネットLiveサポート」を保持し、サポート対応時、必要に応じてこれを提供します。これらを含めて「プレミアムサポート」と称します。プレミアムサポートは、当社指定の受付時間にご利用できます。受付時間は当社Webサイトに記載されます。1-bで許諾される旧バージョンの使用を顧客が継続する場合、対象ソフトウェアの3つ前のバージョンまでが本サポートの対象となります。なお、本サポートは顧客が希望する結果に達成すること、またすべての問題が解決されることを保証するものではありません。

### e. トレーニングセミナー

当社は必要に応じて、インターネット経由で対象ソフトウェアに関するセミナー(インターネットLiveトレーニング)および、当社が指定した場所で開催する対面形式のセミナーを開催します。顧客はこれらに、Service Select 割引価格または、無償で参加することが可能です。参加可能なセミナーには、当社が一般的に定期開催する定例セミナーやグループセミナー、カスタマイズセミナーが含まれます。なお、Service Select 割引価格または、無償で利用できる範囲および、開催の頻度については、当社の裁量によります。対象となるセミナーについてはメールやWebサイト等によって顧客に通知されます。

### f. ハードウェアプロテクトキー(ドングル)の交換

顧客の対象ソフトウェアネットワーク版ドングルタイプ)に限り、盗難あるいは、火災や自然災害などの不可抗力によりドングルが損害を受けた場合には、当社はこれを交換します。ただし、適切な現地の法執行機関が盗難や損害について書面化した報告書がある場合のみとします。ドングルの交換サービスは1年間に1度しか利用できません。

### g. ディスカウントクーポン

当社はその時々、割引価格で当社から製品やサービスを購入できるディスカウントクーポンを顧客に提供することができます。クーポンの数・頻度・種類については説明しません。

## 2. 契約期間

本契約は、発効日から満了日まで効力を有します。発効日から本契約の満了日までを「契約期間」とします。契約期間の終了が間近に迫った際には、期限までに所定の手続きに沿って更新手続きを行う必要があり、契約更新申込書によって顧客が指定した期間を更新後の契約期間として、契約更新を行います。ここでいう「期限」とは、契約満了月の15日(15日が土日祝日の場合は、その前営業日)を指します。なお、顧客が本契約のいずれかの条項に違反した場合、本契約は自動的に解除されます。

## 3. 契約対象ライセンス

顧客は保有する最新バージョンの Vectorworks,Inc. ソフトウェア全ライセンスを、当社が書面で合意しない限り、対象ソフトウェアに含めなければなりません。顧客が今後追加ライセンスを購入する場合は、購入時に本契約にライセンスを追加する必要があります。

## 4. 契約料金

初回期間(発効日から満了日まで)については、顧客は本契約に署名捺印した時点で、対象となる各ライセンスについて、「契約料金を当社へ直接、または Service Select 取扱販売店を経由し、当社に支払います。当社は契約更新後の契約料金について、本契約の経過中に事前通知の上、変更することができ、この場合、変更は当社の通知後最初の契約開始日に効力を発します。契約期間中に追加されたライセンスの追加契約料金は、追加ライセンスを購入した時点の Service Select 料金を契約期間の残りの月数で月割り計算します。契約期間中に追加された全ライセンスの追加契約料金は、自動的に以後の契約更新料金に追加されます。契約料金に関して課される消費税および、地方消費税、その他の公租公課は顧客が負担するものとし、契約期間中に消費税および、地方消費税が増額変更された場合は当該増額分についても顧客が負担するものとします。なお、契約料金は、契約の解除および、途中解約の場合も含め返却しないものとします。

## 5. アクセス条件

顧客は、当社または Vectorworks,Inc. が必要に応じて Vectorworks,Inc. のポータルに公開するすべての諸条件、サービス条件、他の方針を守るものとします。これらの諸条件等は本契約締結後、別途顧客に通知されるものとします。顧客、顧客の従業員、すべての承認ユーザーは(i)当社または Vectorworks,Inc. が提供するログイン情報、ならびに(ii)すべてのソフトウェア、物品、インターネットLiveトレーニングの記録、トレーニング素材、トレーニングの演習内容、ならびに他のポータルのコンテンツ(以下まとめて「コンテンツ」)の機密を保持するものとします。顧客は「契約担当者」を任命し、本契約に関連する事項の第一担当者とし、当社がポータル経由で要求する全情報を、顧客を代表して提供する、あるいは必要に応じて更新する責任を負うものとします。なお、教育機関の場合は、学内に設置された教室施設内での利用に限られます。教室施設外での利用はできません。サービスに関連して顧客が提供する全情報は、Vectorworks,Inc. と共有するものとします。

## 6. 知的所有権

顧客が提出する、あるいはサービスに含めて利用可能とする全コンテンツに関して、顧客は Vectorworks,Inc. および、当社がこれらをあらゆるメディアに、あらゆる目的で、全世界で、利用料なしに、永続的かつ非独占的に用いる許可を与えるものとします。顧客は Vectorworks,Inc. および、当社の両方あるいはいずれかが、提供するすべてのコンテンツに対してあらゆる知的所有権・権利の証拠・権利を保持していることを承認し、同意するものとします。

## 7. 契約の譲渡

顧客は当社からの書面による許可なく、本契約あるいは本契約の一部を譲渡、ライセンス、売却、貸与、質借、リース、移譲することはできません。Vectorworks,Inc. は本契約の第三者受益者であり、(i)本契約に基づく当社の権利と義務を継承する、または(ii)当社から他者へ本契約を譲渡するように請求することができます。

## 8. 無保証・責任制限

当社に故意または重大過失がある場合を除き、法律が許可する最大限の範囲内で、サービスはあらゆる種類のいかなる明示または黙示の保証をすることなく、現状のまま提供されます。顧客は対象ソフトウェアを用いて作成したすべての成果物について全責任を負います。いかなる場合も、サービスに起因する、あるいはサービスに関連した全請求に対する当社の債務総額は、契約の記述または不法行為のあるなしを問わず、本契約に基づき顧客が当社に支払う対価を超えることはないものとします。また、いかなる場合も、当社は結果的、間接的、特殊な、懲罰的損害賠償や、営業権・事業利益の損失について、これらが生じる可能性について報告を受けたとしても、責任を負わないものとします。

## 9. 不可抗力

当社は、不可抗力による本契約の不履行または履行遅滞について、責任を負わないものとします。不可抗力には、地震・津波・台風・豪雨・豪雪その他の天災地変、戦争、テロ、内乱、暴動、感染症、政府または政府機関の行為、労働争議、停電、電気通信の中断・中止、輸送機関の事故が含まれるが、これらに限定されません。なお、顧客と当社は、不可抗力が生じた後の本契約の履行につき、別途協議の上その取り扱いを定めることができるものとします。

## 10. 雑則

本契約は日本国の法律に準拠し、これに従って解釈されるものとします。本契約に起因するあるいは関連する紛争や請求、またはその主題や成立は、東京地方裁判所の専属管轄権に従うものとします。本契約は完全なる合意を構成し、本件に関する当社と顧客の契約締結前の合意事項に優先します。本契約で特に記述されている場合を除き、本契約の修正は、書面で行われかつ当社と顧客による署名捺印がされない限り効力を有しません。本契約のいずれかの記述が法的強制力を持たないと決定された場合、該当する記述は必要に応じて法的強制力を持つように修正、制限されるものと見なし、いかなる場合においても、本契約の他の記述には影響しないものとします。

## 11. その他

本契約に定めのない事項または、本契約の履行に疑義が生じた場合は、当社および、顧客の両者が誠意をもって協議し、解決にあたるものとします。

(2021年10月15日付)

### 個人情報の取り扱いについて

エーアンドエー株式会社は、本契約書にて、お客さまの同意によりご提供いただいた個人情報をVectorworks Service Selectの契約、および契約製品に関するサービス、サポートを提供する目的に使用いたします。個人情報をご記入いただけない場合には、契約締結およびサービス、サポートを提供できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。弊社はお客さまから預かりした個人情報を適切な安全対策のもと管理し、漏えい等の防止に努めます。また、以下の場合を除き、お客さまの同意なく、第三者への個人情報の開示・提供を致しません。

・法令に基づき場合 ・上記利用目的の範囲内で利用するために、ご提供いただいた個人情報の全ての項目について、Vectorworks, Inc.(在米)に書面もしくは電子媒体で提供する場合  
・お客さまご自身の個人情報の開示・訂正・削除を希望される場合には、下記宛にご連絡ください。なお、お客さまご自身の個人情報はユーザー登録サイト「ユーザー登録 & Informationポータル」にてご確認、およびご変更いただけます。ただし、ご登録名義の変更はできません。 ユーザー登録 & Informationポータル [https://myinfo.aanda.jp/asap\\_portal/](https://myinfo.aanda.jp/asap_portal/)

【お問い合わせ先】エーアンドエー株式会社 カスタマーサポート TEL:0570-666-540 【個人情報保護管理者】エーアンドエー株式会社 総務部総務課 課長