

ユーザー登録 & Information ポータル（ユーザー登録ポータル）の登録内容の確認、および「重要確認事項」に同意し、本書に記載する登録情報の削除を申請します。

申請日

削除する登録情報のユーザーIDと登録名義（登録者ご本人さまに関する情報）

ユーザーID

登録名義

代理人さまに関する情報

別紙の「重要事項」と「個人情報取り扱いについて」への確認、同意のご署名として、「氏名」は自筆でご記入ください。

氏名/署名（自筆）

住所：〒

TEL

email

登録者ご本人さまとの関係（いずれかにチェック） ご本人から委託された方 法定代理人（親権者など）

代理人さま確認書類

代理人さまを確認するために、ご提出いただく本人確認書類2点にチェックを入れてください。1点は必ず現住所が明記されているものが必要です。書類は結果通知の書面と共に返却いたします。

- 住民票（写し） 運転免許証（写し） 住民基本台帳カード（写し） パスポート（写し）
 年金手帳（写し） 外国人登録証明書（写し） 印鑑登録証明書（写し）

削除する項目（いずれかにチェック：チェックが無い場合は「エーアンドエーが保有する全個人情報」を削除）

- ユーザー登録 & Informationポータルが保持する個人情報および製品情報すべて
 A&Aが保有する個人情報および製品情報すべて（ユーザー登録ポータルが保持する個人情報/製品情報、セミナー受講/評価版請求履歴、その他すべて）

登録削除完了のお知らせ

申請いただいた個人情報の削除が完了しましたら書面で通知します。また、代理人さまの確認書類を同封し、返却いたします。書面は申請後、10営業日以内に送付いたします。

送付物の確認

ご記入が終わりましたら、以下の3点をA&Aへご送付ください。

1. 本書（個人情報削除申請書） 2. 本人確認書類（1点目/現住所明記） 3. 本人確認書類（2点目）

申請書提出先

エーアンドエー株式会社 A&A カスタマーサポート
〒108-0075 東京都港区港南2-13-29 キヤノン港南ビル7階

A&A事務処理欄

	担当	承認
期限： <input type="checkbox"/> 該当情報なし <input type="checkbox"/> 該当情報削除		

CR欄	受付	確認	承認	統括事務局	処理
<input type="checkbox"/> ASAP <input type="checkbox"/> Links <input type="checkbox"/> 他DB <input type="checkbox"/> 申請書 <input type="checkbox"/> VW Inc.					

ユーザ登録 & Informationポータル（ユーザ登録ポータル）の登録内容と、下記「重要確認事項」をご確認いただき、本内容に同意したうえで、「個人情報削除申請書（代理人さまによる申請/個人登録用）」にて個人情報の削除を申請ください。

ユーザ登録 & Informationポータル：<https://customers.aanda.co.jp/>

重要確認事項

■全ユーザ共通

- ・ 削除後の登録情報は復元できません。また、手続きの取り消しもできません。
- ・ 削除後の情報の照会はできません。
- ・ 製品は継続して使用できますが、再登録はできません。
- ・ エーアンドエーが提供するすべてのサービスとサポートを受けることができません。

■Vectorworks Service Select（年間保守サービス）契約ユーザ

- ・ Vectorworks Service Select（Service Select）は途中解約となり、Service Select 契約において提供しているすべてのサービスを受けることができなくなります。
- ・ 解約後、Service Select の再契約はできません。
- ・ 契約期間の途中であってもVectorworks Service Select契約に基づき、契約料の返金はいたしません。

■以下のいずれかに該当する場合はご依頼をお受けできない場合がありますのでご了承ください

- ・ 本書に記載された内容に同意いただけない場合。
- ・ 「個人情報削除申請書（代理人さまによる申請/個人登録用）」に記載された情報と登録情報が合致しない場合。
- ・ 「個人情報削除申請書（代理人さまによる申請/個人登録用）」の記入、および「代理人さま確認書類」に不備、不足、虚偽がある場合。
- ・ 登録者本人から委託された方、もしくは法定代理人（親権者等）以外からの申請。

■送付について

- ・ ご記入いただいた申請書は配達までの送達過程が記録される「書留郵便」にて弊社にご返送いただくことをお勧めいたします。普通郵便、メール添付でご送付いただいた場合、普通郵便での誤配送や配送中の紛失、メールでの誤送信については弊社では責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

送付先

エーアンドエー株式会社 A&A カスタマーサポート
〒108-0075 東京都港区港南2-13-29 キヤノン港南ビル7階

個人情報の取扱いについて

エーアンドエー株式会社は、本申請にて、お客様のご意志によりご提供いただいた個人情報を、当該申請への対応に必要な範囲で使用します。個人情報を提供いただけない場合には、申請いただいた内容に対応できないことがありますので、あらかじめご了承ください。弊社はお客様からお預かりした個人情報を適切な安全対策のもと管理し、漏洩などの防止に努めます。また、以下の場合を除き、お客様の同意無く、第三者への個人情報の開示、提供をいたしません。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 個人情報を削除するために、適切な機密保持契約を締結した業務委託先へ委託する必要がある場合
- ・ 個人情報を削除するために、ご提供いただいた個人情報のすべての項目について、Vectorworks Inc.（在米）に書面、もしくは電子媒体で提供する場合

【個人情報保護管理者】

エーアンドエー株式会社 管理部 管理課長

エーアンドエー・プライバシーポリシー <http://www.aanda.co.jp/function/privacy.html>

【お問い合わせ先】

エーアンドエー株式会社 A&Aカスタマーサポート TEL: 0570-666-540 email: customer@aanda.co.jp