

ユーザー登録 & Information ポータル（ユーザー登録ポータル）の登録内容の確認、および「重要確認事項」に同意し、本書に記載する登録情報の削除を申請します。

申請日

削除する登録情報のユーザーID（IDを複数所有している場合は、ID毎に申請書を提出ください）

ユーザーID

申請者

会社名（法人登録の場合）

部署名（法人登録の場合）

担当者名

住所：〒

TEL

email

登録内容と申請者（いずれかにチェック）

- ユーザー登録ポータル上の現登録内容と同じ
- ユーザー登録ポータル上の現登録内容と差異あり（以下に理由を記入ください）

現登録内容と差異がある理由：

削除する項目（いずれかにチェック：チェックが無い場合は「エーアンドエーが保有する全個人情報」を削除）

- ユーザー登録 & Informationポータルが保持する個人情報および製品情報すべて
- A&Aが保有する個人情報および製品情報すべて（ユーザ登録ポータルが保持する個人情報/製品情報、セミナー受講/評価版請求履歴、その他すべて）

登録削除完了のお知らせ

申請いただいた個人情報の削除が完了しましたら、メールで通知します。

申請書提出先

エーアンドエー株式会社 A&A カスタマーサポート
〒108-0075 東京都港区港南2-13-29 キヤノン港南ビル7階

A&A事務処理欄

期限： <input type="checkbox"/> 該当情報なし <input type="checkbox"/> 該当情報削除	担当	承認

CR欄	受付	確認	承認	統括事務局	処理
<input type="checkbox"/> ASAP <input type="checkbox"/> Links <input type="checkbox"/> 他DB <input type="checkbox"/> 申請書 <input type="checkbox"/> VW Inc.					

ユーザ登録 & Informationポータル（ユーザ登録ポータル）の登録内容と、下記「重要確認事項」をご確認いただき、本内容に同意したうえで、「個人情報削除申請書（登録情報記入）」にて個人情報の削除を申請ください。

ユーザ登録 & Informationポータル：<https://customers.aanda.co.jp/>

重要確認事項

■全ユーザ共通

- ・削除後の登録情報は復元できません。また、手続きの取り消しもできません。
- ・削除後の情報の照会はできません。
- ・製品は継続して使用できますが、再登録はできません。
- ・エーアンドエーが提供するすべてのサービスとサポートを受けることができません。

■Vectorworks Service Select（年間保守サービス）契約ユーザ

- ・Vectorworks Service Select（Service Select）は途中解約となり、Service Select 契約において提供しているすべてのサービスを受けることができなくなります。
- ・解約後、Service Select の再契約はできません。
- ・契約期間の途中でであってもVectorworks Service Select契約に基づき、契約料の返金はいたしません。

■以下のいずれかに該当する場合はご依頼をお受けできない場合がありますのでご了承ください

- ・本書に記載された内容に同意いただけない場合。
- ・「個人情報削除申請書（登録情報記入）」に記載された情報と登録情報が合致しない場合。
- ・「個人情報削除申請書（登録情報記入）」の記入に不備がある場合。
- ・本人による依頼であることが弊社にて確認できなかった場合。

■送付について

- ・ご記入いただいた申請書は配達までの送達過程が記録される「書留郵便」にて弊社にご返送いただくことをお勧めいたします。普通郵便、メール添付でご送付いただいた場合、普通郵便での誤配送や配送中の紛失、メールでの誤送信については弊社では責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

送付先

エーアンドエー株式会社 A&A カスタマーサポート
〒108-0075 東京都港区港南2-13-29 キヤノン港南ビル7階

個人情報の取扱いについて

エーアンドエー株式会社は、本申請にて、お客様のご意志によりご提供いただいた個人情報を、当該申請への対応に必要な範囲で使用します。個人情報を提供いただけない場合には、申請いただいた内容に対応できないことがありますので、あらかじめご了承ください。弊社はお客様からお預かりした個人情報を適切な安全対策のもと管理し、漏洩などの防止に努めます。また、以下の場合を除き、お客様の同意無く、第三者への個人情報の開示、提供をいたしません。

- ・法令に基づく場合
- ・個人情報を削除するために、適切な機密保持契約を締結した業務委託先へ委託する必要がある場合
- ・個人情報を削除するために、ご提供いただいた個人情報のすべての項目について、Vectorworks Inc.（在米）に書面、もしくは電子媒体で提供する場合

【個人情報保護管理者】

エーアンドエー株式会社 管理部 管理課長

エーアンドエー・プライバシーポリシー <http://www.aanda.co.jp/function/privacy.html>

【お問い合わせ先】

エーアンドエー株式会社 A&Aカスタマーサポート TEL: 0570-666-540 [ナビダイヤル2] email: customer@aanda.co.jp