

「ユーザー登録内容変更に関するご注意」をご確認、同意いただきましたら、必要事項を記入の上、A&Aカスタマーサポートへ送付ください。

申請日： 年 月 日

【1】現在の登録情報	
①ユーザーID	②登録者名（名義）
※ユーザーIDが不明の場合は、シリアル番号（下6桁） またはシリアル申請コードをご記入ください	③email
【2】申請者情報	
①会社名	
②申請者名	③email
④現登録者（【1】の②）との関係	
☐ ご本人からの委託 ☐ 法廷代理人（親権者など） ☐ その他（ ）	

【3】変更理由：該当する主な理由にチェック

☐法人の設立(*)
 ☐氏の変更（婚姻など）
 ☐emailが使用できないため
☐その他（右記に記載）（ ）

【4】変更内容：変更内容をすべてご記入ください。

（*）法人設立などの理由により法人登録に変更する場合記入してください

フリガナ	
①会社名（*） _____	
(法人登録へ変更の場合)	
②部署名 _____	
	フリガナ
	英語表記
③代表者名 _____	④担当者名 _____
⑤TEL _____	⑥FAX _____
⑦email _____	
⑧ご住所 〒 _____	

■Vectorworks Service Select契約について

Vectorworks Service Select契約 : ☐なし ☐あり (契約番号: JAZ)

Vectorworks Service Select契約者のみチェックをしてください

Vectorworks カスタマーポータルに登録変更: ☐希望する ☐希望しない
※「希望する」にチェックを入れた場合、設定済のアカウント情報は変更されます。

■変更内容の通知について

変更手続きが完了しましたら、ご登録のご担当者様へメールでお知らせいたします。

通知を受信後、ユーザー登録 & Informationポータルにログインし、変更内容をご確認ください。

申請書提出先：A&Aカスタマーサポート申し込みフォーム（フォームに申請書をPDFか画像で添付ください）

<https://www.aanda.co.jp/customer/form/index.php>

[illegible]

代理人さまに関する情報

住所 〒

□住民票（写し） □運転免許証（写し） □住民基本台帳カード（写し） □パスポート（写し）
□年金手帳（写し） □外国人登録証明書（写し） □印鑑登録証明書（写し）

[illegible]

■ユーザー登録内容の変更について

住所、電話番号、FAX番号、emailアドレス、ご担当者名は、ユーザー登録 & Informationポータルにてご変更いただけます。
本書で申請される前に、お客様自身でご変更可能かご確認ください。

ユーザー登録 & Informationポータル：<https://customers.aanda.co.jp/>

■名義変更について

エーアンドエー株式会社は譲渡に該当する名義変更は原則承れません。名義変更（個人登録の場合は登録者名の変更、個人から法人登録への変更）が伴う場合は、以下にご同意の上、お申し込みください。

1. 以下のいずれかの理由により、現ユーザー登録名義の変更を申請します。

- (ア)戸籍に変更による姓の変更
- (イ)法人設立登記による個人から法人登録への変更
- (ウ)その他、譲渡には該当しない理由による変更

■お手続きについて

1. 「ユーザー登録内容変更申請書」に必要事項を記入の上、お申し込みフォームからお送りください。

- (ア)申請内容の確認、およびご登録内容と申請内容を照会いたします。
- (イ)登録内容と申請内容が異なる場合や、書類に不備があった場合は承れません。

お申込みフォーム：<https://www.aanda.co.jp/customer/form/index.php>

2. 変更手続きが完了しましたら、メールにてお知らせいたします。

手続き完了まで、最大10営業日のお日にちをいただきます。

■Vectorworks Service Selectについて

Vectorworks カスタマーポータルの登録変更で、「希望する」にチェックを入れた場合、設定済のアカウント情報もあわせて変更されます。なお、Vectorworks カスタマーポータルはお客様自身でもご変更いただけます。詳しくは、カスタマーサービスよくあるご質問の「Vectorworksカスタマーポータルの組織名や住所（アカウント情報）の変更はできますか」をご覧ください。

カスタマーサービスよくあるご質問：<https://www.aanda.co.jp/customer/faq.html>

個人情報取り扱いについて

エーアンドエー株式会社は、本依頼にて、お客様のご意志によりご提供いただいた個人情報を、当該依頼への対応に必要な範囲で使用します。なお、依頼いただいた内容を元にユーザー登録情報の書き換えを行いますので、書き換え後は、製品に関わるサービス、サポート、各種情報の提供、サービス向上や新サービスの開発、各種統計データの作成の目的で使用いたします。また、Vectorworks Service Select（以下、Service Select）にご契約中のお客様につきましては、Service Selectに関わるサービス、サポートを提供する目的で使用いたします。個人情報を提供いただけない場合には、依頼いただいた内容に対応できないことがありますので、あらかじめご了承ください。弊社はお客様からお預かりした個人情報を適切な安全対策のもと管理し、漏洩などの防止に努めます。また、以下の場合を除き、お客様の同意無く、第三者への個人情報の開示、提供をいたしません。

- ・法令に基づく場合
- ・上記利用目的を実施するために、適切な機密保持契約を締結した業務委託先へ委託する必要がある場合
- ・上記利用目的の範囲内で利用するために、ご提供いただいた個人情報のすべての項目について、Vectorworks Inc.（在米）に書面、もしくは電子媒体で提供する場合

【個人情報保護管理者】

エーアンドエー株式会社 管理部 管理課長

エーアンドエー・プライバシーポリシー <http://www.aanda.co.jp/function/privacy.html>

【お問い合わせ先】

お客様ご自身の個人情報の開示・訂正・削除を希望される場合には、下記宛てにご連絡ください。なお、登録ユーザーはお客様ご自身の個人情報を、ユーザー登録サイトにてご確認、およびご変更いただけます。ただし、ご登録名義の変更はできません。

お問い合わせ先：A&Aカスタマーサポート

Webフォーム <https://www.aanda.co.jp/customer/contact.html>

TEL 0570-666-540 [ナビダイヤル2]