

Vectorworks Service Select 契約申込書

有効期限: 2020年1月31日

Vectorworks Service Select (以下、Service Select) のお申し込み、誠にありがとうございます。
以下①②の説明の通り、必要事項を記入ください。また、③をご確認ください。
*お申し込みの前に、「Vectorworks Service Select ご利用規約」を必ずお読みください。
*ご記入内容と登録内容に相違があった場合、申込書の再提出が必要です。

*有効期限(上記)までに、カスタマーサービスデスクまでお送りください。
*有効期限を過ぎた場合、お申し込みいただけません。

Vectorworks, Inc. への個人情報提供の確認、Vectorworks Service Select ご利用規約

本契約書にご記入いただいた個人情報を Service Select の契約、および契約製品に関わるサービス、サポートを提供することを目的に、エーアンドエー株式会社が Vectorworks, Inc. (在米) に提供すること、および Vectorworks Service Select ご利用規約に同意の上、本契約を申し込みます。

個人情報の取り扱いについて

エーアンドエー株式会社は、本契約書にて、お客さまのご意志によりご提供いただいた個人情報を Vectorworks Service Select の契約、および契約製品に関わるサービス、サポートを提供する目的にて使用いたします。個人情報をご記入いただけない場合には、契約締結およびサービス、サポートを提供できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。弊社はお客さまからお預かりした個人情報を適切な安全対策のもと管理し、漏えい等の防止に努めます。また、以下の場合を除き、お客さまの同意なく、第三者への個人情報の開示・提供を致しません。
・法令に基づく場合
・上記利用目的の範囲内で利用するために、ご提供いただいた個人情報の全ての項目について、Vectorworks, Inc (在米) に書面もしくは電子媒体で提供する場合
お客さまご自身の個人情報の開示・訂正・削除を希望される場合には、下記宛にご連絡ください。なお、お客さまご自身の個人情報はユーザ登録サイト「ユーザ登録 & Informationポータル」にてご確認、およびご変更いただけます。ただし、ご登録名義の変更はできません。 ユーザ登録 & Informationポータル https://myinfo.aanda.jp/asap_portal/

【お問い合わせ先】エーアンドエー株式会社 カスタマーサービスデスク TEL:03-3518-0123 email: customer@aanda.co.jp 【個人情報保護管理者】エーアンドエー株式会社 総務部総務課 課長

① 契約情報 ユーザ登録と同じ内容をご記入ください。

- ①-1: ユーザ登録 & Information ポータル「https://myinfo.aanda.jp/asap_portal/」で登録内容をご確認ください。登録内容のご変更(名義を除く)も可能です。
- ①-2: ユーザIDを記入ください。キャンペーン対象は新規ユーザIDに登録された製品です。既存ユーザIDに登録された製品は対象外です。
- ①-3: ユーザ登録サイトにて「法人」区分で登録された方:「ユーザ名」に会社名もしくは学校名、および「担当者名」「メールアドレス」を記入の上、捺印をしてください。
- ①-4: ユーザ登録サイトにて「個人」区分で登録された方:「ユーザ名」「担当者名」に姓名、および「メールアドレス」を記入の上、捺印をしてください。
*個人区分でユーザ登録された方がユーザ名に「法人名」をご記入された場合、記入された法人名を無効とし、ユーザ登録された個人名で契約お手続きをさせていただきます。

ユーザID(数字6桁)	
フリガナ ユーザ名(法人登録:会社名もしくは学校名 個人登録:姓名)	法人の場合は社印、または担当者の印 個人の場合は個人印
英語表記 担当者名	メールアドレス(契約完了通知、更新情報などはこのアドレスに送信されます。)
印	

*上記以外、ユーザ登録サイトにて登録された情報(代表者名、部署名、住所、電話番号、FAX番号、製品情報)を契約情報として Vectorworks, Inc に提供します。

② 製品種類 / シリアル番号 (下6桁)

Service Select を契約されるユーザ登録済みの Vectorworks 製品についてご記入ください。

- ②-1: 「製品種類」から、登録製品に該当するものを1つ選択(複数選択不可)。
- ②-2: 1つのユーザID内に登録されているすべてのシリアル番号(下6桁)をご記入ください。
1つのユーザIDに複数の製品を登録される場合、すべて登録いただいたから、1枚の申込書にすべてのシリアル番号(下6桁)を記入してください。

製品種類	シリアル番号(下6桁)	製品種類	シリアル番号(下6桁)
1. <input type="checkbox"/> Fundamentals <input type="checkbox"/> Architect <input type="checkbox"/> Landmark <input type="checkbox"/> Spotlight <input type="checkbox"/> Designer		6. <input type="checkbox"/> Fundamentals <input type="checkbox"/> Architect <input type="checkbox"/> Landmark <input type="checkbox"/> Spotlight <input type="checkbox"/> Designer	
2. <input type="checkbox"/> Fundamentals <input type="checkbox"/> Architect <input type="checkbox"/> Landmark <input type="checkbox"/> Spotlight <input type="checkbox"/> Designer		7. <input type="checkbox"/> Fundamentals <input type="checkbox"/> Architect <input type="checkbox"/> Landmark <input type="checkbox"/> Spotlight <input type="checkbox"/> Designer	
3. <input type="checkbox"/> Fundamentals <input type="checkbox"/> Architect <input type="checkbox"/> Landmark <input type="checkbox"/> Spotlight <input type="checkbox"/> Designer		8. <input type="checkbox"/> Fundamentals <input type="checkbox"/> Architect <input type="checkbox"/> Landmark <input type="checkbox"/> Spotlight <input type="checkbox"/> Designer	
4. <input type="checkbox"/> Fundamentals <input type="checkbox"/> Architect <input type="checkbox"/> Landmark <input type="checkbox"/> Spotlight <input type="checkbox"/> Designer		9. <input type="checkbox"/> Fundamentals <input type="checkbox"/> Architect <input type="checkbox"/> Landmark <input type="checkbox"/> Spotlight <input type="checkbox"/> Designer	
5. <input type="checkbox"/> Fundamentals <input type="checkbox"/> Architect <input type="checkbox"/> Landmark <input type="checkbox"/> Spotlight <input type="checkbox"/> Designer		10. <input type="checkbox"/> Fundamentals <input type="checkbox"/> Architect <input type="checkbox"/> Landmark <input type="checkbox"/> Spotlight <input type="checkbox"/> Designer	

【11本以上をまとめてお申し込みの場合】本書を複数枚使用し、すべてのシリアル番号(下6桁)をご記入ください。

③ 契約期間 / 年数 / 契約料金 契約期間、契約料金について確認ください。契約期間を変更することはできません。

契約期間 / 年数	発効日:	2020年 1月 1日 (より以下満了日までの1年契約)	契約料金について キャンペーン製品のため、初回契約料は無償です。 契約満了日以降、契約を更新される場合、契約更新料が必要です。
	満了日:	2020年 12月 31日	

【お申し込みに関する注意事項】

- ・1つのユーザIDに複数の製品を登録される場合、すべて登録いただいた後、1枚の申込書にすべてのシリアル番号をご記入ください。
- ・Service Select はユーザID単位で管理されますので、ユーザID内の一部の製品での申込はできません。
- ・契約期間は2020年1月1日から1年間です。契約期間を変更することはできません。
- ・契約満了日以降、契約を更新される場合は契約更新料が必要です。満了日の約90日前に契約更新のご案内をお送りします。
- ・製品の仕様、サービス内容は予告なく変更することがあります。

【以下については、本キャンペーンの対象外となります】

- ・本書の有効期限【2020年1月31日】を過ぎてからのお申し込み。
- ・購入およびユーザ登録を終えた製品にモジュールを追加した場合。
- ・本書ご提出後に、ここに記載されたユーザIDへ追加で登録された製品。

エーアンドエー事務欄: 以下には記入しないでください。

発行	受付	確認	承認	発注	発送	備考
----	----	----	----	----	----	----

発行番号:	Service Select 契約番号	J A Z					
-------	---------------------	-------	--	--	--	--	--

エーアンドエーカスタマーサービスデスク

送付先【2020年1月31日必着】: email: customer@aanda.co.jp FAX: 03-3518-0132

お問い合わせ先: TEL: 03-3518-0123

Vectorworks Service Select ご利用規約

このVectorworks Service Select契約(以下「本契約」)は、エアアンドエー株式会社(以下「当社」と、本契約の契約者(以下「顧客」と)の間で締結されるものです。本契約は、顧客が署名捺印したVectorworks Service Select契約申込書(以下「本申込書」)を当社、またはVectorworks Service Select取扱販売店に申込んだ日の翌月1日(以下「発効日」)より効力を有します。本契約は当社が顧客に対して、本申込書に顧客が記載したソフトウェア製品(以下「対象ソフトウェア」)に関連した特定のサポートサービスを提供する諸条件について定めています。対象ソフトウェアは、別途定める各ソフトウェアのエンドユーザー向け使用許諾契約書(以下「使用許諾契約書」)に基づいて、Vectorworks開発元Vectorworks,Inc.(当社と同一の企業ではありません)から顧客にライセンスされており、本契約に基づくものではありません。

※Vectorworks Service Select(以下「Service Select」)

1. サービス

本契約の条件について、顧客が本契約に定める全契約料金を支払い、また本契約に定める諸条件を順守することを条件に、当社は顧客に下記のサービスを提供します。なお、当社はサービス内容は必要に応じて修正・停止することができます。

a. ソフトウェアアップデート

本契約期間中に、当社が対象ソフトウェアのバージョンアップ(アップグレード)、アップデート、パッチ、バグフィクス(以下「アップデート」)をリリースした場合、必要に応じて、顧客がこれらを利用できるようにします。本契約を含むライセンスごとに1つのアップデートを利用可能にします。利用できるアップデートの範囲・頻度については、Vectorworks,Inc.および、当社の裁量によります。全てのアップデートは、適用される使用許諾契約書により対象となるソフトウェアの一部と見なされます。

b. 以前のバージョンの使用許諾

顧客が本契約期間中、以前使用許諾が付与されたソフトウェア(以下「以前のバージョン」)を、別途使用許諾契約書に基づく規定がない限り、以下の(i)~(vi)を条件として以前のバージョンの使用を継続することができます。

(i) 以前のバージョンを、Vectorworks使用許諾条件に従って使用すること。

(ii) 以前のバージョンは、対象ソフトウェアと同一のパソコンにインストールすること。

(iii) 以前のバージョンの使用ライセンス数は、顧客に許諾されたライセンス数、および、本契約に基づく最大ライセンス数を超えないこと。

(iv) 以前のバージョンは、本契約の対象となるソフトウェア以前に使用許諾が付与された下位3バージョンに限ります。

(v) 当社は以前のバージョンの新規/追加のライセンスまたはアクティベーション、メディア、マニュアルなどの関連部材、アップデート、パッチ、バグフィクスなどの提供に一切の義務を負いません。

(vi) 以前のバージョンをもたない顧客に対し、それを付与することはできません。

c. Service Selectポータル

当社は本契約で「Service Selectポータル」と称するウェブサイト運営し、顧客はService Selectポータルから特定のサービスにアクセスできます。Service Selectポータルには顧客企業の従業員のうち、本サービスにアクセスすることを許可された者(以下「承認ユーザ」)だけが、当社が提供するログイン情報を用いてアクセス可能です。ログイン情報は、本契約締結後、別途顧客に通知されます。なお、顧客が教育機関の場合は、その教育機関で学ぶ学生を除く、従業員と教員のみ、承認ユーザに任命できます。

d. プレミアムTechサポート

当社は、顧客が対象ソフトウェアの技術サポートを得られるよう1つ以上の専用電話番号を保持し「Service Select専用コールサポート」を提供します。同時に双方向インターネットコミュニケーション技術を利用した「インターネットLiveサポート」を保持し、サポート対応時、必要に応じてこれらを提供します。これらを合わせて「プレミアムTechサポート」と称します。プレミアムTechサポートは、平日9:30~12:00、13:00~17:00の間に利用できます。1年で許諾される以前のバージョンの使用を顧客が継続する場合、対象ソフトウェアの3つ前のバージョンまでが本サポートの対象となります。なお、本サポートは顧客が希望する結果に達成すること、また全ての問題が解決されることを保証するものではありません。

e. トレーニングセミナー

当社は必要に応じて、インターネット経由で対象ソフトウェアに関するセミナー(インターネットLiveトレーニング)および、当社が指定した場所で開催する対面形式のセミナーを開催します。顧客はこれらに、Service Select割引価格または、無償で参加することが可能です。参加可能なセミナーには、当社が一般的に定期開催する定例セミナーやグループセミナー、カスタマイズセミナーが含まれます。なお、Service Select割引価格または、無償で利用できる範囲および、開催の頻度については、当社の裁量によります。対象となるセミナーについてはメールやWebサイト等によって顧客に通知されます。

f. ハードウェアプロテクトキー(ドングル)の交換

顧客の対象ソフトウェア「ネットワーク版」に限り、盗難あるいは、火災や自然災害などの不可抗力によりドングルが損害を受けた場合には、当社はこれを交換します。ただし、適切な現地の法執行機関が盗難や損害について書面化した報告書がある場合のみとします。ドングルの交換サービスは1年間に1度しか利用できません。

g. ディスカウントクーポン

当社はその時々、割引価格で当社から製品やサービスを購入できるディスカウントクーポンを顧客に提供することができます。クーポンの数・頻度・種類については説明しません。

2. 契約期間

本契約は、発効日から満了日まで効力を有します。発効日から本契約の満了日までを「契約期間」とします。契約期間の終了が間近に迫った際には、期限までに所定の手続きに沿って更新手続きを行う必要があり、契約更新申込書によって顧客が指定した期間を更新後の契約期間として、契約更新を行います。ここでいう「期限」とは、契約満了月の15日(15日が土日祝日の場合は、その前日)を指します。なお、顧客が本契約のいずれかの条項に違反した場合、本契約は自動的に解除されます。

3. 契約対象ライセンス

顧客は保有する最新バージョンのVectorworks,Inc.ソフトウェア全ライセンスを、当社が書面で合意しない限り、対象ソフトウェアに含めなければなりません。顧客が今後追加ライセンスを購入する場合は、購入時に本契約にライセンスを追加する必要があります。

4. 契約料金

初回期間(発効日から満了日まで)については、顧客は本契約に署名捺印した時点で、対象となる各ライセンスについて、本申込書にある「初回契約料金」を当社へ直接、またはService Select取扱販売店を経由し、当社に支払います。当社は契約更新後の契約料金について、本契約の経過中に事前通知の上、変更することができます。この場合、変更は当社の通知後最初の契約開始日に効力を発します。契約期間中に追加されたライセンスの追加契約料金は、追加ライセンスを購入した時点のService Select料金を契約期間の残りの月数で月割り計算します。契約期間中に追加された全ライセンスの追加契約料金は、自動的に以後の契約更新料金に追加されます。契約料金に関して課される消費税及び、地方消費税、その他の公租公課は顧客が負担するものとし、契約期間中に消費税及び、地方消費税が増額変更された場合は当該増額分についても顧客が負担するものとし、また、契約料金は、契約の解除および、途中解約の場合も含め返却しないものとします。

5. アクセス条件

顧客は、当社またはVectorworks,Inc.が必要に応じてService Selectポータルに公開する全ての諸条件、サービス条件、他の方針を守るものとします。これらの諸条件等は本契約締結後、別途顧客に通知されるものとします。顧客、顧客の従業員、全ての承認ユーザは(i)当社またはVectorworks,Inc.が提供するログイン情報、ならびに(ii)全てのソフトウェア、物品、インターネットLiveトレーニングの記録、トレーニング素材、トレーニングの演習内容、ならびに他のポータルのコンテンツ(以下まとめて「コンテンツ」)の機密を保持するものとします。顧客は「契約担当者」を任命し、本契約に関連する事項の第一担当者とし、当社がポータル経由で要求する全情報を、顧客を代表して提供する、あるいは必要に応じて更新する責任を負うものとします。なお、教育機関の場合は、学内に設置された教室施設内での利用に限られます。教室施設外での利用はできません。サービスに関連して顧客が提供する全情報は、Vectorworks,Inc.と共有するものとします。顧客は承認ユーザの中から1名以上の「サポート問合せ代表者」を任命するものとします。顧客は本契約の対象となるソフトウェアの1ライセンスごとに1名、最大5名(5ライセンス以上の場合)までのサポート問合せ代表者を任命することができます。プレミアムTechサポートでの技術サポート要求は、サポート問合せ代表者のみが行えます。

6. 知的所有権

顧客が提供する、あるいはサービスに含めて利用可能とする全コンテンツに関して、顧客はVectorworks,Inc.および、当社がこれらをあらゆるメディアに、あらゆる目的で、全世界で、利用料なしに、永続的かつ非独占的に用いる許可を与えるものとします。顧客はVectorworks,Inc.および、当社の両方あるいはいずれかが、提供する全てのコンテンツに対してあらゆる知的所有権・権利の証拠・利用権を保持していることを承認し、同意するものとします。

7. 契約の譲渡

顧客は当社からの書面による許可なく、本契約あるいは本契約の一部を譲渡、ライセンス、売却、貸与、賃借、リース、移譲することはできません。Vectorworks,Inc.は本契約の第三者受益者であり、(i)本契約に基づく当社の権利と義務を継承する、または(ii)当社から他者へ本契約を譲渡するように請求することができます。

8. 無保証・責任制限

法律が許可する最大限の範囲内で、サービスはあらゆる種類のいかなる明示または黙示の保証をすることなく、現状のまま提供されます。顧客は対象ソフトウェアを用いて作成した全ての成果物について全責任を負います。いかなる場合も、サービスに起因する、あるいはサービスに関連した全請求に対する当社の債務総額は、契約の記述または不法行為のあるなしを問わず、本契約に基づき顧客が当社に支払う対価を超えることはないものとします。また、いかなる場合も、当社は結果的、間接的、特殊な、懲罰的損害賠償や、営業権・事業利益の損失について、これらが生じる可能性について報告を受けていたとしても、責任を負わないものとします。

9. 雑則

本契約は日本国の法律に準拠し、これに従って解釈されるものとします。本契約に起因するあるいは関連する紛争や請求、またはその主題や成立は、東京地方裁判所の専属管轄権に従うものとします。本契約は完全なる合意を構成し、本件に関する当社と顧客の契約締結前の合意事項に優先します。本契約で特に記述されている場合をのぞき、本契約の修正は、書面で行われかつ当社と顧客による署名捺印がされない限り効力を有しません。本契約のいずれかの記述が法的強制力を持たないと決定された場合、該当する記述は必要に応じて法的強制力を持つように修正、制限されるものと見なし、いかなる場合においても、本契約の他の記述には影響しないものとします。

10. その他

本契約に定めない事項または、本契約の履行に疑義が生じた場合は、当社および、顧客の両者が誠意をもって協議し、解決にあたるものとします。

(2018年2月1日付)

A&A