



VECTORWORKS® SERVICE SELECT

年間契約型サービス Vectorworks Service Select ご案内





VECTORWORKS® SERVICE SELECT

Vectorworks Service Select (以下Service Select)は、デザイナーのみなさまにVectorworksソフトウェアをより快適に活用いただくための、年間契約型のサービスです。ご契約期間中、専用ポータルサイトでの情報配信や専用追加ライブラリデータを提供、最新バージョンの無償提供、専用電話回線やインターネットLiveサポートを含むテクニカルサポート、スキルアップのためのトレーニング、クラウドサービスなど、さまざまなサービスをご提供します。

主なご提供サービス

- 契約者専用ポータルサイト
- ソフトウェアアップデート
- Vectorworks Cloud Services
- プレミアムTechサポート
- 以前のバージョンの使用許諾
- トレーニングセミナー優遇
- その他サービス

一般ユーザー様との比較

サービス内容	Service Select 契約ユーザー様	一般ユーザー様
ご契約者専用ポータルサイト	●	×
ソフトウェアアップデート	新バージョンを無償提供	有償バージョンアップ
Vectorworks Cloud Services	● [20GB]	● [2GB] 一部制限あり
テクニカルサポート	契約者専用TEL・Email	ユーザ登録から30日間のみTEL・Email
インターネットLiveサポート	●	×
トレーニングセミナー	通常価格の50%OFF	通常価格
以前のバージョンの使用許諾	保有していた過去3バージョン	×
その他サービス	一部プラグイン利用可能	×

契約料金

Service Selectは単年契約となります。2年目以降は、更新申込みをすることで1年ごとに継続延長となります。

スタンドアロン版

契約対象製品	初年度契約料金	次年度契約料金
Vectorworks Designer 2017	148,000円	106,000円
Vectorworks Architect 2017	116,000円	87,000円
Vectorworks Landmark 2017	116,000円	87,000円
Vectorworks Spotlight 2017	116,000円	87,000円
Vectorworks Fundamentals 2017	85,000円	68,000円

サイトプロテクションネットワーク版

契約対象製品	初年度契約料金	次年度契約料金
Vectorworks Fundamentals 2017	77,000円	62,000円
Designer モジュール 2017	56,000円	38,000円
Architect モジュール 2017	28,000円	19,000円
Landmarkモジュール 2017	28,000円	19,000円
Spotlight モジュール 2017	28,000円	19,000円

※記載価格 標準小売価格・税別

Service Selectを継続すると3年後のバージョンアップよりお得

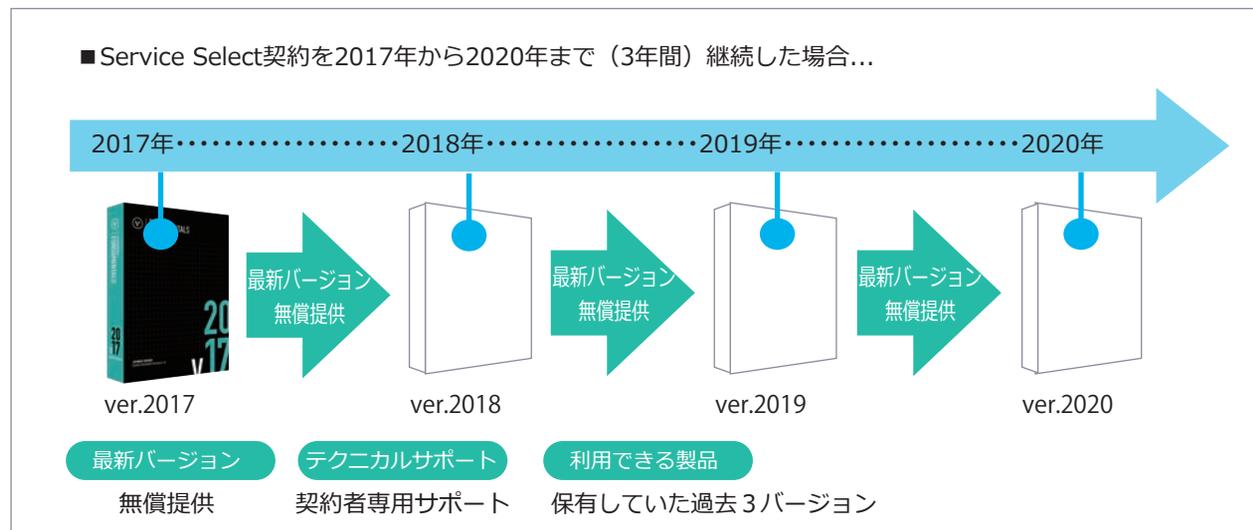
¥ Service Selectの継続はバージョンアップサービスよりコストパフォーマンスが優れています。

2017年よりService Selectの更新価格を改定しました。バージョン2017を購入し、3年後にバージョンアップ版を購入するよりもService Selectを3年間契約する方がお得にバージョン2020を入手できます。Service Selectはバージョンアップだけでなく、プレミアムTechサポートや以前のバージョンの使用権、セミナー優遇などのさまざまなサービスをご利用いただけます。

※Vectorworksバージョンアップは、最新バージョンから3バージョン以下の方までが対象になります。

※Service Select契約をしない場合、Vectorworks 2017ユーザが今後バージョンアップできるのはver.2020リリースまでとなります。

Service Select契約ユーザ様

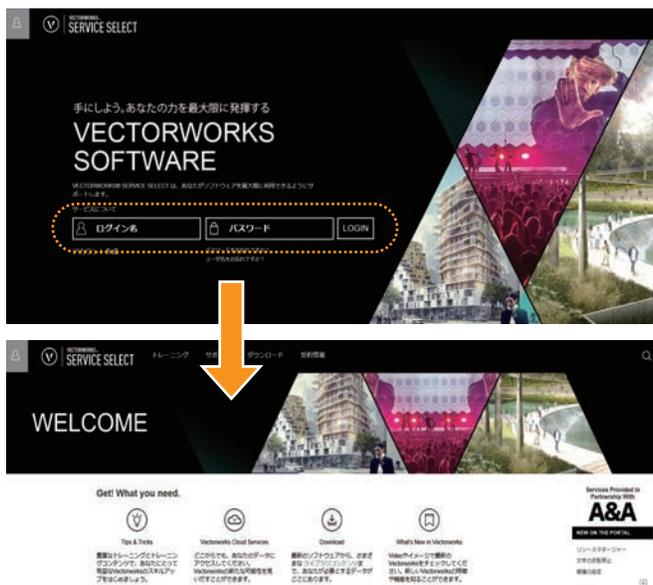


製品別の金額比較

Vectorworks 2017ユーザが3年後（ver.2020）を見据えた時のService Select継続とバージョンアップの比較

	Service Selectを 3年間継続した場合	3年後にver.2020へ バージョンアップした場合
Vectorworks Fundamentals 2017 スタンドアロン版ユーザの場合	Service Select契約初年度 85,000円 更新2年目 68,000円 更新3年目 68,000円 合計 221,000円	バージョンアップ金額 229,000円
Vectorworks Architect 2017 Vectorworks Landmark 2017 Vectorworks Spotlight 2017 スタンドアロン版ユーザの場合	Service Select契約初年度 116,000円 更新2年目 87,000円 更新3年目 87,000円 合計 290,000円	バージョンアップ金額 312,000円
Vectorworks Designer 2017 スタンドアロン版ユーザの場合	Service Select契約初年度 148,000円 更新2年目 106,000円 更新3年目 106,000円 合計 360,000円	バージョンアップ金額 395,000円
Vectorworks Fundamentals 2017 サイトプロテクションネットワーク版ユーザの場合 ※2ライセンスが最小購入単位	Service Select契約初年度 154,000円 更新2年目 124,000円 更新3年目 124,000円 (2ライセンス契約) 合計 402,000円	バージョンアップ金額 412,000円 (2ライセンス分)

※記載価格 標準小売価格・税別



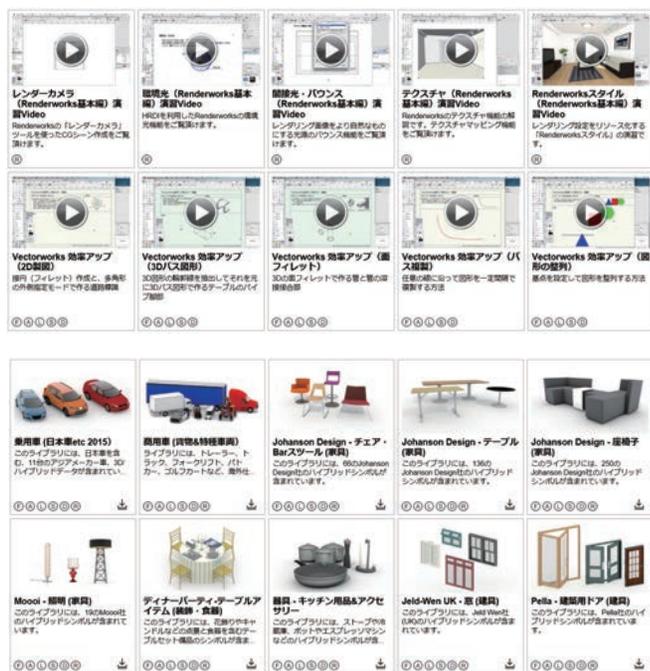
Vectorworks Service Selectをご契約いただく専用のログインIDが作成されポータルサイトにログインできるようになります。

■Vectorworks Service SelectポータルサイトログインURL
https://serviceselect.vectorworks.net/login_form

Vectorworks Service Select契約者専用のポータルサイトです。ご契約期間中、24時間いつでもアクセスでき、最新情報や契約内容の確認、サポートへの問い合わせフォームのほか、契約者専用のライブラリデータやトレーニングコンテンツ(ビデオ/PDF資料/サンプルデータ)等をダウンロードすることもできます。

■ログインアカウントの通知について
 Service Selectポータルへのログインアカウントは、契約手続き完了後、契約申込書に明記したメールアドレス*に送信されます。パスワードは最初のログイン時、任意に設定できます。なお、案内メール受信後、2週間以内のログイン手続きが必要となります。
 ※契約申込書に明記するメールアドレスは契約後も利用可能なアドレスを記入ください。

✔ ポータルサイトではさまざまなメニューを活用いただけます。



■ トレーニング

機能紹介をはじめ、契約者専用のセミナーコースや価格の紹介、役立つ操作Tipsムービーなどを閲覧、または入手できます。すぐに役立つ操作テクニックもムービーで紹介しています。

■ ダウンロード

標準では搭載していない契約者専用のライブラリデータをダウンロードすることができます。ダウンロードは、製品、バージョンに分類されており、内包されているデータが分かるようにサムネイルで確認することも可能です。

■ サポート

Web問い合わせフォームを利用できます。問い合わせ内容やご利用のバージョンのほか、調べてほしいデータを最大60MBまで添付することも可能。また、インターネット経由でお客様のパソコン画面を見ながらサポートする「インターネットLiveサポート」を提供。さらに、契約者専用電話番号で繋がりやすい電話サポートを提供します。

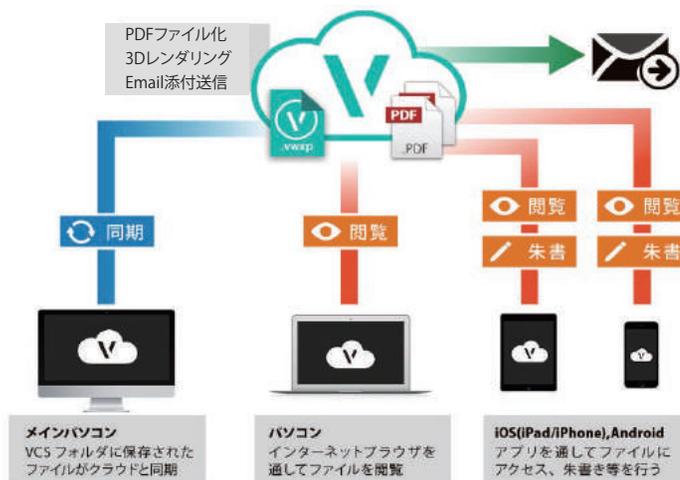


■ MYアカウント

契約内容(契約者/住所/契約ライセンス 一覧)の確認のほか、契約担当者は、契約ライセンス数に沿ったサービス利用者の登録や削除/変更も可能です。追加契約/契約更新時に必要となる「契約証明書PDF」もダウンロードできます。

クラウドを介して、さまざまなデバイスで作成した図面ファイルを共有できるサービスです。Vectorworks Service Select契約者が利用でき、メインパソコン上のCloud Servicesデスクトップアプリを経由して、クラウドにファイルを保存、クラウド上でPDF化されたファイルを外出先のインターネットブラウザを通して閲覧できます。さらにクラウドを使って3Dモデルが含まれたVectorworksファイルをレンダリングしブラウザや専用アプリで表示することもできます。ファイル共有はiPad/iPhone/Androidとも可能、アプリを介して、朱書きやマーキングも可能です。

クラウドサービスの利用イメージ



パソコンでもタブレットでも図面やパースの閲覧が可能

Cloud Servicesは、メインパソコンからクラウドポータルと同期させて、ファイルをアップします。アップされたファイル内のシートレイヤは、PDF出力して他のデバイスからも閲覧や朱書きが可能です。



打ち合わせ現場には紙ではなくタブレットで

例えば、事務所で作成したファイル(図面や3Dモデル)を保存し、そのまま現場や打合せに外出、外出先でタブレットからPDF化されたデータにアクセスしプレゼンなどに利用するなどにも可能になります。



VectorworksファイルをPDF化して閲覧や朱書き

専用アプリのNomadを利用することで、タブレットから、PDFの閲覧・朱書き・計測などが可能。また、朱書きしたファイルは別名保存ができ、ファイルをメールで送信もできます。



Vectorworksファイルを処理して3Dシーンを作成

Cloud Servicesは、Vectorworks ファイルを処理して3Dシーンを作成し、専用アプリのVectorworks Nomadで表示できます。3Dビューで表示することで3Dモデルをフライオーバーやウォークスルーが可能。背景色を変えたり、レイヤの表示・非表示などもできます。

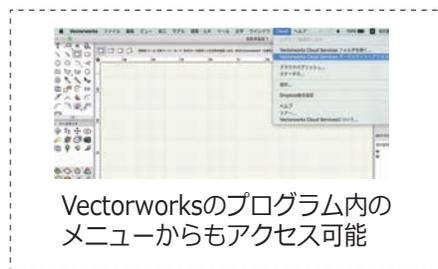
契約ユーザー様と一般ユーザー様の違い

Cloud ServicesはすべてのVectorworksユーザー様で利用が可能ですが、Service Select契約ユーザー様と一般ユーザー様は利用できる機能が異なります。

機能	アプリ	Service Select 契約ユーザー	一般ユーザー
Cloudメニュー統合	Vectorworks	●	●
PDFファイル化 (パブリッシュ含む)	全て	●	×
3Dシーンの自動処理	デスクトップアプリ	●	●
ストレージ容量	デスクトップアプリ	20GB	2GB
プリファレンス設定	デスクトップアプリ	●	×
3Dビュー	Nomad	●	●
PDF閲覧、注釈、寸法記入	Nomad	●	×
他のユーザーとのファイル共有	ポータル/Nomad	●	●

①メインパソコンからクラウドポータルにログイン

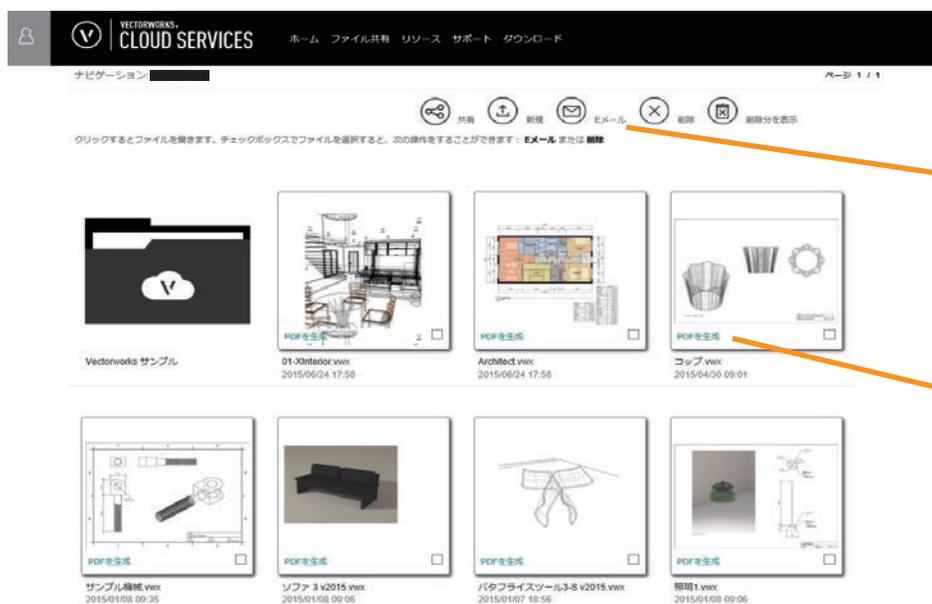
【ログインURL】 <https://cloud.vectorworks.net/accounts/login/>



Vectorworksのプログラム内のメニューからもアクセス可能

ユーザ名、パスワードを入力してログイン

②アップロードされた、Vectorworksファイルをクラウド上のライブラリで管理。タブレットで閲覧やメール送信など可能。

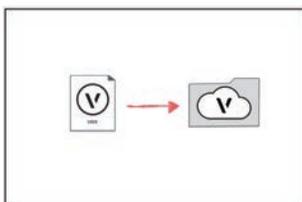


アップロードしたファイルをメールで送信も可能

Service Select契約ユーザーであれば、PDF化が可能

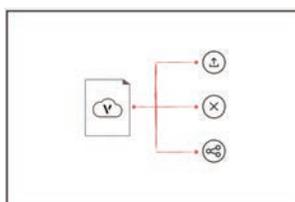
☑ クラウドポータルでできる主なこと

■ 保管用フォルダ



Cloud ServicesフォルダにVectorworksファイルを保管。メール送信も可能。

■ ファイルの閲覧、印刷



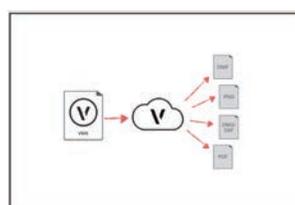
ポータルサイトからライブラリ内のファイルを閲覧、印刷、共有が可能。

■ タブレットで閲覧、注釈



モバイル用アプリからライブラリのファイルを閲覧、注釈を追加、寸法、共有が可能。※専用アプリを事前にダウンロード

■ パブリッシュ機能



アップロードされたVectorworksファイルをPDF生成。(Service Select契約ユーザーのみ) Vectorworksアプリケーションのパブリッシュ機能を使用してシートレイヤや登録画面を直接クラウドライブラリにパブリッシュすることが可能。

契約期間中、ソフトウェアのアップデートを提供します。サービスパック、アップデートはもちろん、契約期間中にバージョンアップが行われた場合、新バージョンを無償で提供します。対象ソフトウェアのバージョンアップ、アップデート、パッチ、バグフィクスをリリースした場合、これらを利用できます。

✔ Service Select契約の更新を毎年継続することで常に最新バージョンを利用可能



新バージョンは、契約製品と同一製品タイプ、契約ライセンス数分の提供となります。お届けの方法/商品形態は、その時々で変更される場合があります。
※2017年はダウンロード方式

Vectorworks Service Select契約者様向けの優先サポートサービスです。サポートへは、専用電話番号による「電話サポート」、Service Selectポータル上の問い合わせフォームからの「メールサポート」、インターネットサポートシステムを利用した「インターネットLiveサポート」の3つを利用でき、Service Select未契約 ユーザー様への一般サポートより、長い期間、長い受付時間、そして多くの受付窓口を提供します。

ご契約者専用電話サポート

Vectorworks利用時のトラブルや 操作質問などのご相談を直接受け付けています。電話サポートの受付時間は、一般サポートより1時間半長い、朝9時30分から夕方5時までとなります。さらにService Select契約者様専用の電話番号をご用意しており、一般サポート回線より繋がりがやすくお気軽にお電話いただけます。



<利用方法>

- ・ 契約管理担当様が、「サポート問い合わせ代表者」をご登録いただけます。
- ・ サポート問い合わせ代表者は、ご契約ソフトウェアライセンスごとに1名、5ライセンス以上の場合は最大5名まで。
- ・ 問い合わせ電話番号は、Service Selectポータル内に表示。※12時～13時の間は、受付休止時間となります。

インターネットLiveサポート

お客様のパソコン画面をサポートデスクから直接見たり、サポートデスク側のパソコン画面をお客様のPCに投影し、双方向でサポートする新しいサポートです。専用のインターネットサポートシステムを採用し、お客様とサポートデスク双方の画面共有だけでなく、ダイアログによるお客様の確認を取りながらの遠隔操作が可能。(※Cisco WebEx を利用)



<利用方法>

- ① 「サポート問い合わせフォーム」の「インターネットLiveサポートを希望する」にチェックを入れ、送信ください。
 - ② お客様のメールアドレスにインターネットLiveサポートURLをお送りし、お客様にお電話差し上げます。
 - ③ A&Aサポート担当者の指示に従って、URLをクリックください。
- ※お客様のご利用環境等によっては、インターネットLiveサポートに接続できない場合がございます。

メールサポート (問い合わせフォーム)

Service Selectポータル問い合わせフォームを介して、いつでも問い合わせいただける環境を提供します。

<添付ファイル も可能です>

もし手順や現象を再現できるファイルや、画面ダンプなど、お問い合わせ内容に関連するデータがある場合はファイルを添付して送ることができます。※添付ファイル上限サイズ：60MB
問題の早期解決に繋がる場合も多いので是非ご活用ください。



定例で行われている有料のリアルセミナー、Webセミナー(インターネットLiveセミナー)、カスタマイズセミナーのリアルセミナーを通常価格の半額で利用できます。さらに、契約者様限定のWebセミナーやカスタマイズセミナーのWebセミナーを用意しています。また自己学習支援として、Service Selectポータルには各種TIPSムービーやダウンロード可能な教材を用意しています。



リアルセミナー(定例有料) 50%OFF

リアルセミナーは、エーアンドエー本社(東京、御茶ノ水)内セミナールームで開催している定例セミナー。Service Select契約者様は、一般価格の半額で受講でき、基本的な2D/3D作図、レンダリングを習得できるコースから、各ツールをじっくりと習得できるコースまで、豊富な定例コースに参加して、集中してVectorworksを学ぶことができます。



Webセミナー(定例有料) 50%OFF

Webセミナーは、お客様のパソコンから受講できるインターネットセミナーです。Service Select契約者様は、一般価格の半額で受講でき、どの場所からでも、インターネット接続環境さえあれば、受講できます。インターネットサポートシステムを利用してリアルタイムに講師が授業を行うインターネットLive方式なので、疑問や質問なども対応が可能。



自己学習用トレーニングコンテンツ 無料

自分のペースで学習を行うためのトレーニングムービーやテキストPDF、データを「Service Selectポータル」を通じてダウンロードできます。自由な時間で自己学習を支援します。

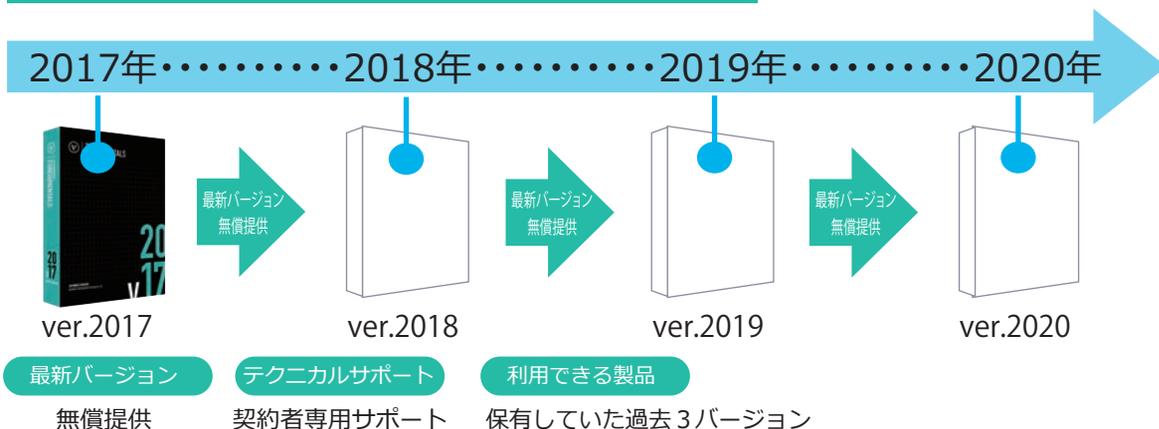
その他

- Service Select限定Webセミナー(新機能説明やスキルアップの無料セミナー)
- カスタマイズセミナー(お客様の要望を入れたオーダーメイドの有料セミナー)

以前のバージョンの使用許諾は、バージョンアップしてService Selectに契約した場合に、バージョンアップ前のVectorworksも使用できる権利を認めるサービスです。通常、バージョンアップを行った場合、新しいバージョンに使用権は移行しますが、Service Select契約者はバージョンアップ前の製品も併用することが可能になり、新しいバージョンへのスムーズな移行が可能になります。

例) Service Select契約を2017年から2020年まで継続した場合.....

契約期間中 ご利用可能バージョン ver.2017/2018/2019/2020



【前バージョン製品の使用許諾について】

- ・ Vectorworks使用許諾条件に従って使用すること、新しいバージョン製品と同一のパソコンにインストールすること。
 - ・ 使用ライセンス本数は、契約ライセンス数まで。
 - ・ Service Select契約の対象となるソフトウェア以前に使用許諾が付与された下位3バージョンに限る。
- 旧バージョンに対しては、新規や追加でのライセンスや部材の提供および販売、アクティベーションに対するサポートは提供されません。
- ・ エーアンドエーが提供するバージョンアップサービス手続きを行った場合にのみ本件は適用され、新規購入、またはエーアンドエー以外でのサービス等によって入手した古いバージョンには適用されません。

Service Selectポータル、クラウドサービス、ソフトウェアアップデート、サポート、トレーニング、前バージョンへの使用許諾のサービスのほかにも、さまざまな契約者特典を用意しています。



プラグインの無償提供

発売中のVectorworksプラグイン商品の一部を契約者特典として無償ダウンロード提供、プラグインによってVectorworksをより強化し、活用範囲も広がります。
無償提供プラグインは「A&Aインフォメーションポータル」内のアップデート情報からダウンロードできます。

<2017年時点で無償提供しているプラグイン>

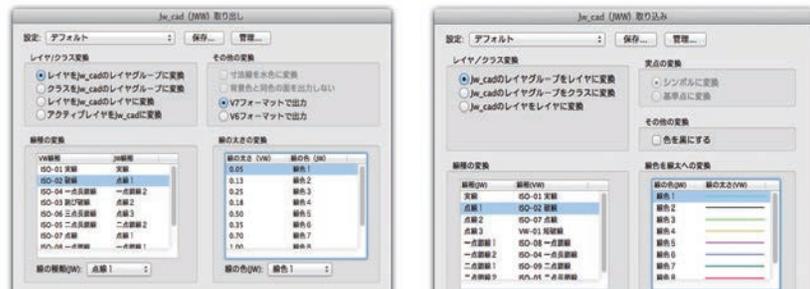
■A&A JWコンバータ

Vectorworksにインストールすることで、建築設計におけるJw_cadとのデータ互換を付加する専用プラグインです。JWC/JWW形式の入出力が可能のほか、取り出し時には線種/線幅、変換をはじめ、Jw_cadでは対応していないシンボル図形をグループ図形に変換する機能なども搭載。



【主な特徴】

- JWCファイルの入出力
- JWWファイルの入出力
- シンボル/オブジェクトの図形変換
- イメージデータの変換
- 線種/線の太さの変換



ネットワーク版サーバドングルの無償交換



Vectorworksネットワーク版のサーバ用として利用するdongleが盗難あるいは、火災や自然災害などの不可抗力により損害を受けた場合には、無償で交換します。
このサービスは1年に1回までとなり、期間内での2回目以降は有償となります。

Service Select サービスの利用者について

■Service Select ポータル利用者人数=「契約担当者」+「契約ライセンス同数の利用者」を指定できます。

2ライセンス契約の場合：契約担当者+2名まで

10ライセンス契約の場合：契約担当者+10名まで

※契約担当者以外の者は、契約担当者がService Select ポータルを通じて登録申請する必要があります。

■サポート問い合わせ代表者人数=契約1ライセンスにつき1名。最大5名までサポート問い合わせ代表者を指定可能。

2ライセンス契約の場合：Service Select ポータル利用者から2名まで

10ライセンス契約の場合：Service Select ポータル利用者から5名まで

※サポート問い合わせ代表者は、契約担当者がService Select ポータルを通じて登録申請する必要があります。

※文言の定義

- 申込書「契約担当者欄」記載のユーザー様契約窓口責任者 → 契約担当者
- プレミアムTechサポートの利用者 → サポート問い合わせ代表者

Service Select契約のお申し込みには「契約申込書」が必要となります。申込書請求フォームから必要事項を入力の上「契約申込書」をご請求ください。フォーム内でご入力いただいたご契約担当者様メールアドレスにPDF形式で返信、場合によっては、FAXにて返送させていただきます。「契約申込書」には、契約金額(消費税別の定価)が記載されています。
尚、Vectorworks2017バージョンアップ同時申し込みの場合は、郵送で送付している専用依頼書からお申し込みとなります。

申込書請求フォーム <http://www.aanda.co.jp/VSS/offer.html>

1

申込フォームから申込書を請求する

- ご契約者名、連絡先、メールアドレスなど、正確な内容をご入力ください。入力内容はそのまま契約内容となります。
- 必ず契約するご本人様(ご担当者様)をご入力ください。契約申込書はお申し込み後、そのまま「契約書」となります。
- お見積書(契約金額)のご請求の場合も「契約申込書」をご請求ください。
契約申込書には、入力いただいた内容(製品/ライセンス数/契約開始時期)に合わせた価格(定価)を記載しています。

2

弊社より契約申請書をメールにて送付します

- ご登録内容を確認の上、メールにて契約申込書PDFを作成します。

3

必要事項を記入・捺印する

- 印字内容に間違いがないかご確認ください。印字内容を手書き修正すると契約書は無効となります。
間違いや訂正があった場合は、カスタマーサービスデスクまでご連絡ください。

4

量販店/販売店、またはエーアンドエーに申し込む

- 契約申込書には有効期限があります。契約開始日、お申し込み期限などの契約内容の関係から、契約申込書には有効期限が記載してあります。有効期限を過ぎた場合、無効となりますのでご注意ください。

注意事項

■途中解約について

契約料金支払い後は、いかなる理由があっても、途中解約による返金はありません。

■契約対象ライセンスについて

所有する(1ユーザIDで登録されている)対象バージョンの全てのライセンスと契約いただく必要があります。

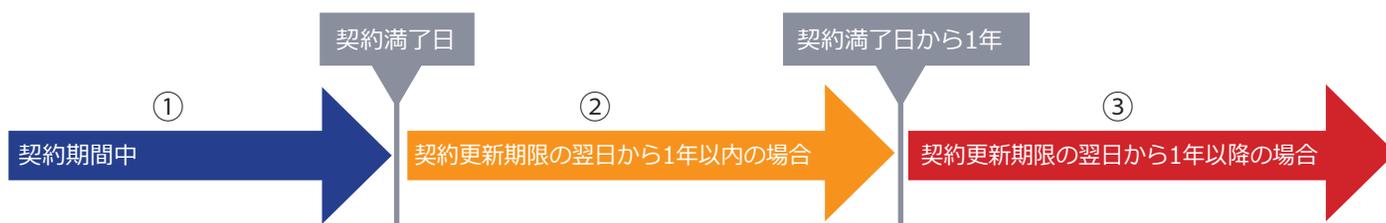
サイトプロテクションネットワーク版については、登録されている対象バージョン全てのライセンスでの契約が必要で、一部のみの契約は認められません。

■ユーザ登録について

契約する製品は、必ずユーザ登録されている必要があります。パッケージ新規購入同時契約の場合は、契約申込フォームに入力した内容を元にService Select用新規購入申込書を発行し、ユーザ登録を行います。

■追加購入時の月割り価格について

契約途中に新規購入された追加ライセンスまたはモジュール製品をService Select契約したい場合、既契約のService Select契約満了日から算出する契約料金(月割り料金)が発生します。この月割り料金は、スタンドアロン版製品やネットワーク版の組み合わせ等による製品によって料金が異なるため、お申込前に直接お客様から弊社カスタマーサービスデスクへ構成内容についてのお問い合わせをいただく形となります。構成内容の決定に基づき追加契約申込フォームから作成された追加契約申込書を使用して、カスタマーサービスデスクまたは、ご販売店様経由でのお申し込みとなります。



① ■ 契約期間中の更新
契約満了日より90日前に契約更新申込書を送付します。到着後、お早目にお手続きください。

② ■ 契約期間満了後の翌日から1年以内の場合
契約更新・・・遡り更新が可能です。
料金・・・契約更新の手続き時に更新料金とは別に**遡り更新手数料20,000円(税別)**が発生します。
契約期間・・・契約満了日の翌日からサービスをご利用いただいていない期間も含めた1年間です。
申込書・・・再発行となります。カスタマーサービスデスクまでご依頼ください。
申込期限・・・満了日翌年の15日までとなります。
※契約更新期限日の翌日から1年以内は、新規契約でのお申し込みはできません。あらかじめご了承ください。

③ ■ 契約期間満了後の翌日から1年以降の場合
契約更新・・・契約更新はできません。
料金・・・最新版へのバージョンアップ料金とService Selectの新規契約料金が必要です。
契約期間・・・契約満了日の翌日からサービスをご利用いただいていない期間も含めた1年間です。
【ご注意】
再度ご契約をいただく際は、Service Select契約にともなう各種割引、およびキャンペーンなど特典は適用されません。
バージョンアップ対象は最新バージョンの3世代前までとなります。

☑ 製品購入に関するご質問
営業部
電話 03-3518-0131
(9:00~12:00/13:00~17:30)
Eメール market@aanda.co.jp

☑ 申込書発行、ユーザ登録
カスタマーサービスデスク
電話 03-3518-0123
(9:30~12:00/13:00~17:00)
Eメール customer@aanda.co.jp



Vectorworks国内総販売元
エーアンドエー株式会社 〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台2-3-15
<http://www.aanda.co.jp/>

Vectorworks、RenderworksとMiniCADはVectorworks, Inc.の登録商標です。SmartCursorとVectorScriptはVectorworks, Inc.の商標です。すべての権利はVectorworks, Inc.が保有しています。その他、記載されている会社名、および、商品名などは、該当する各社の商標、または、登録商標です。製品の仕様、サービス内容等は予告なく変更することがあります。

2017年6月現在
A&A Co., Ltd. Printed in Japan. 170619 SS