

FAQ - よくある質問

これは月額支払いの Cinema 4D のサブスクリプションですか？

いいえ、これは使用期間が限定された Cinema 4D のライセンスです。

MAXON は、永久ライセンスの提供をやめるということですか？

いいえ、現時点で MAXON は永久ライセンスを提供します。期間限定ライセンスは、Cinema 4D を気軽に入手されたい個人や大きな企業での短期的な需要に対応するためのソリューションとして提供するものです。

どのようにソフトウェアとライセンスは提供されますか？

期間限定ライセンスは、ダウンロードのみの提供になります。パッケージ USB スティックは別料金となります。

使用期間はどれくらいですか？

期間限定ライセンスには、3ヶ月と6ヶ月が用意されています。

どのグレードの Cinema 4D 期間限定ライセンスを購入できますか？

MAXON は Cinema 4D Studio のみ、期間限定ライセンスを提供します。

Cinema 4D Studio 期間限定ライセンスはどこで購入できますか？

期間限定ライセンスは、MAXON または認定代理店からのみ提供しています。

Cinema 4D Studio 期間限定ライセンスを購入する際の必要事項は何ですか？

期間限定ライセンスは、お名前、会社名、住所、電話、メールアドレスが必要です。

ライセンスの期限が切れたら、どうなりますか？

注文に発行された期間が過ぎるとライセンスの使用期限が終了しソフトウェアは使用できなくなります。Cinema 4D のライセンスが切れる 14 日前からアプリケーション起動時に案内が表示されます。

Cinema 4D Studio 期間限定ライセンスの期間を延長できますか？

はい、お使いの3ヶ月もしくは6ヶ月と同じ単位で、ライセンスの延長や再認証が可能です。ライセンス期間の間を空けることも可能です。期間限定ライセンスを延長する場合、最新バージョンの Cinema 4D が提供されます。R17 の期間限定ライセンスをお持ちの方はご希望により、R17 で延長することもできます。R16 以前は提供いたしておりません。予めご了承ください。

Cinema 4D Studio 期間限定ライセンスの追加購入はできますか？

はい、ライセンスを追加でご購入頂く事は可能です。ただし、既存のライセンスと期限を揃えることはできません。

新しいバージョンがリリースされたら、アップグレードを自動的に入手できますか？

期間限定ライセンスには、利用期間中の自動アップグレードの資格はありません。お客様のご注文からまもなく新しいバージョンがリリースされても、ご購入された時点のバージョンを継続して使用していただくことになります。サービスアップデート（サービスパック）については、永久ライセンス向けのものがリリースされる場合に提供されます。ただし、期間限定ライセンスの期間終了後は、最新バージョンの期間限定ライセンスをご購入する事ができます。

Cinema 4D Studio 期間限定ライセンスでマクソンサービス契約に加入できますか？

いいえ、期間限定ライセンスでマクソンサービス契約にご加入頂く事はできません。

ライセンス期間は、自動的に更新/課金されますか？

いいえ、これはサブスクリプションではなく、期間限定ライセンスですので、自動更新/課金はされません。

Cinema 4D Studio 期間限定ライセンスは、どのように動作しますか？

Cinema 4D Studio 期間限定ライセンスには、2つのシリアル番号があり、1つは Cinema 4D のシリアル番号で、もう1つは期限が設定されたランタイムシリアル番号になります。各シリアル番号は、Cinema 4D の登録ダイアログで登録され、残りの使用期間が何日間で終了するかも表示されます。

フローティングで Cinema 4D Studio 期間限定ライセンスを入手できますか？

はい、フローティングおよびマルチライセンスも可能です。ライセンス数を決めるシリアルが付加された3つのシリアル番号で一組となります。期間限定ライセンスをフローティングにするには MAXON License server (MLS) が別途必要です。あらかじめ MLS を所有している場合、それを利用できます。なお、技術的な問題により、フローティングライセンスは一組のシリアル番号で管理されており、期間を延長する際は、ライセンス数が同じ場合や、数量を増やす場合は、既存のシリアル番号で延長が可能ですが、数量を減らして期間を延長したい場合は、新しい3つのシリアル番号になります。お見積、詳細は MAXON 認定代理店もしくは、MAXON までお問い合わせください

シリアル番号に紐づくプラグインを、Cinema 4D Studio 期間限定ライセンスで使用できますか？

はい、期間限定ライセンスのシリアル番号に紐づくプラグインの購入および使用ができます。期間限定ライセンスの期間を延長すれば、プラグインと紐づいている同じ Cinema 4D のシリアル番号を継続して使えますので、プラグインと Cinema 4D のシリアル番号を紐づけても問題ありません。複数のライセンスを所有している場合や追加でご購入される場合は、プラグインのインストール時にお間違いないようご注意ください。

Cinema 4D Studio 期間限定ライセンスには、どのようなサポートが提供されますか？

日本国内で購入した期間限定ライセンスには、3ヶ月の期間限定ライセンスには1ヶ月間、6ヶ月の期間限定ライセンスには2ヶ月間のテクニカルサポートが含まれます。

Cinema 4D Studio 期間限定ライセンスを永久ライセンスにアップグレードする事はできますか？

はい、期間限定ライセンスは永久ライセンスにアップグレードができます。詳しい情報は、MAXON 認定代理店もしくは、MAXON までお問い合わせください。



開発元 マクソンコンピュータ
〒141-0021 東京都品川区上大崎 4-5-37 山京目黒ビル 301
Tel: 03-5759-0530 Fax: 03-5759-0327



国内輸入元代理店 株式会社ティーエムエス
〒141-0021 東京都品川区上大崎 4-5-37 山京目黒ビル 301
Tel: 03-5759-0320 Fax: 03-5759-0327

販売店