

## FAQ（よくある質問）

### ◆新規購入について

Q. 購入の際に必要な情報は何ですか？

A. ご購入の際に、ユーザ登録が必要となります。ユーザ登録はご購入時に提出いただきます購入申込書の情報を元に行います。法人での登録の場合は、購入申込書に会社名と部署を必ず明記して下さい。尚、個人でご契約の場合はご記入不要です。

Q. 複数のライセンスを購入したいのですが、どのようにすれば良いのですが？

A. 同一ユーザー様が一度に 2 ライセンス以上をご購入の場合は、ボリュームディスカウントが適用となります。他の製品と混在しても、同時注文であれば適用いたします。詳しくは弊社営業部（TEL:03-3518-0131）までお問い合わせください。

Q. フローティングライセンスでの導入を検討しているのですが…。

A. フローティングライセンスをご希望の場合、Cinema4D のライセンスのご注文の他にライセンスサーバーのご注文が同時に必要です。（※ライセンスサーバーの価格は Cinema4D のライセンス数に応じて変更となります）詳しくは弊社営業部（TEL:03-3518-0131）までお問い合わせください。

Q. ソフトウェアは、どのように受け取ることができますか？

A. ソフトウェアはパッケージで納品いたします。インストーラは USB スティックです。

### ◆アップグレードについて

Q. アップグレードをする際、どのような手続きが必要ですか？

A. ご注文時にアップグレード申込書の提出が必要です。申込書には現在お持ちの Cinema 4D の製品名とシリアル番号、ユーザ情報が必要です。

Q. アップグレードの際に、スタンドアロンからフローティングライセンスにしたいのですが、可能ですか？

A. アップグレードと同時にライセンスサーバをご購入ください。

Q. アップグレードができる内容は限定されていますか？

A. 一つのライセンスに対し、一つのアップグレードが可能です。また、バージョンや製品により、アップグレードができない場合があります。

詳しくは弊社営業部（TEL:03-3518-0131）までお問い合わせください。

## ◆MAXON サービス契約（MSA）について

Q. MSA に入るにはどうすれば良いですか？

A. Cinema 4D / BodyPaint 3D の購入と同時に、または、ご購入後 1 カ月以内であれば、MSA にご加入頂くことができます。尚、MSA のご加入は最新バージョンの Cinema 4D / BodyPaint 3D に対してのみ有効です。古いバージョンでご加入頂くことはできませんので、最新バージョンにアップグレードの際にご加入ください。

Q. 既に Cinema 4D を所有しており、今回追加でライセンスを購入する予定です。この場合 MSA に加入する必要はありますか？

A. スタンドアロンライセンスの場合、MSA のご加入は任意となりますが、フローティングライセンスの場合は、ご加入が必須となります。

Q. 追加購入の際、既存の MSA と契約時期を揃えることはできますか？

A. ご購入の時期や、キャンペーン内容等により、時期を揃える事ができる場合と出来ない場合があります。契約が可能な場合は月割り計算にて料金を申し受けますので、詳しくは弊社営業部（TEL:03-3518-0131）までお問い合わせください。

Q. MSA の継続はどの様にすれば、良いですか？

A. ご契約終了の 3 カ月前を目途に、MAXON からご継続案内の文書が送られるか、ご購入された代理店からご連絡がありますので、ご継続の手続きを行ってください。ご継続の際に登録情報の変更があった際は、変更事項もお知らせください。

Q. MSA の継続を忘れてしまったのですが、再加入はできますか？

A. 契約期間が終了となった直後であれば、継続は可能です。一定の期間が過ぎてしまいますと、再加入ができなくなります。

Q. 古いバージョンを購入した時に MSA に加入していたのですが、再加入はできますか？

A. 最新バージョンにアップグレードされた際に、再加入頂くことができます。

Q. 最新バージョンで継続をしなかったのですが、やっぱり継続することはできますか？

A. 新しいバージョンがリリースされるまで、ご加入頂くことができません。予めご了承ください。

## ◆その他

Q. 名義変更はできますか？

A. 同一会社で担当者が変更となった場合は可能です。個人ユーザ様や別会社への変更は譲渡となりますので、譲渡手続き（有料）が必要となります。

Q. フリーランスとして使用していたのですが、起業したので、勤務先への登録とすることはできますか？

A. この場合は、登録先を勤務先へ変更することが可能です。ただし、登録先を個人に戻すことはできません。

Q. 現在は勤務先で登録しており、来月、退社（転職）するのですが、この登録先を勤務先から個人名（転職先）に変更する事は可能ですか？

A. この場合は譲渡となりますので、予め譲渡手続き（有料）が必要となります。

Q. 組織変更により、グループ会社へ異動となる場合は、どの様になりますか？

A. 別の部署へ異動する場合は、名義変更となりますが、グループ会社への異動は、譲渡となりますので、譲渡手続き（有料）を行ってください。親会社への吸収や子会社への出向も同様となります。

【製品購入に関するお問い合わせ】

エーアンドエー株式会社 営業部

TEL：03-2518-0131

market@aanda.co.jp