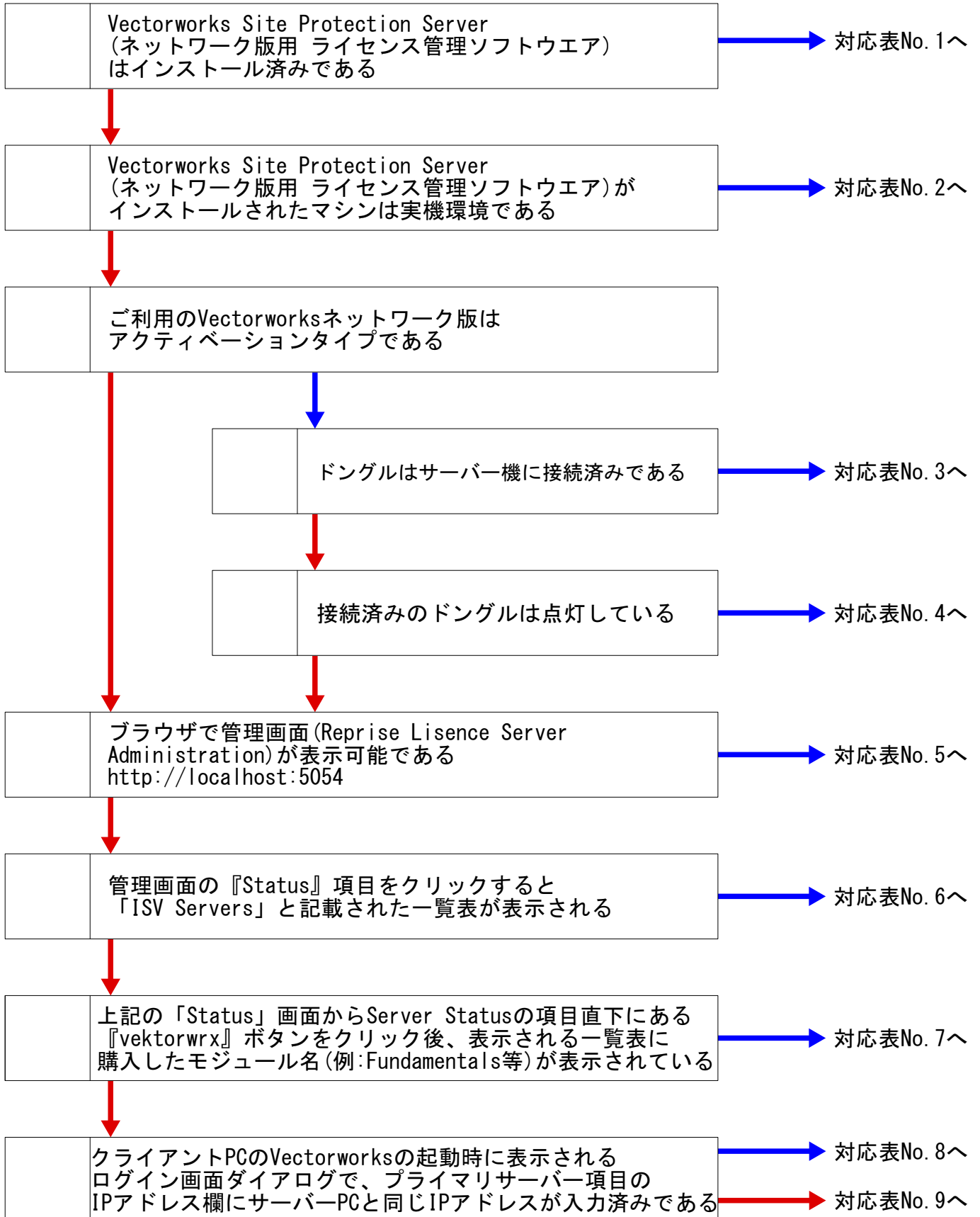


Vectorworks ネットワーク版
ライセンス管理ソフトウェア
-接続確認フローチャート-

Vectorworks ネットワーク版 接続確認フローチャート

→ はい
→ いいえ



接続確認フローチャート対応表

事例No.	推測される問題
	対応内容
No.1	ライセンス管理ソフトウェア (Vectorworks Site Protection Server) をインストールしてください。
	ネットワーク版をご利用いただくには、Vectorworks本体となるクライアントプログラムの他に、ライセンスを管理するためのライセンス管理ソフトウェア (Vectorworks Site Protection Server) が別途必要です。A&A Webサイトのダウンロードページより、アプリケーションのダウンロード及びインストール作業を行ってください。 https://www.aanda.co.jp/ct/dl_vectorworks.html
No.2	仮想環境でご利用いただくには特別なお手続きが必要となります。
	ネットワーク版は実機環境でご利用いただくことが前提となっているため、仮想環境でご利用いただく場合は、別途お手続きが必要となります。大変お手数ですが、弊社カスタマーサービスデスクにお問い合わせください。 https://www.aanda.co.jp/customer/
No.3	USB Dongleが接続されていないことによるトラブルの可能性があります。
	サーバーPCにUSB Dongleを接続後、サーバーシステムの再起動またはサーバーPCの再起動を行い、問題が解消されるかお試しください。
No.4	USB Dongleが正常に認識されていないことによるトラブルの可能性があります。
	元々サーバーとして使用していたPCの場合は、装着しているUSBポートを変更することでDongleが点灯するかをお試しください。サーバーPCの入れ替えの場合は、インストーラーフォルダに入っているDongleドライバーをインストールしてから、Dongleが点灯するかをお試しください。
No.5	ライセンス管理ソフトウェアが正常に起動していない、またはセキュリティソフトなどの影響により正しく動作していない可能性があります。
	まず一度、ライセンス管理ソフトウェア (Vectorworks Site Protection Server) をインストールしたPCの再起動をお試しください。再起動後も管理画面 (http://localhost:5054) を開くことができない場合は、別のインターネットブラウザを使用して管理画面を開くことができるかをお試しください。
No.6	ライセンスファイルが正常に読み込めていない可能性があります。
	ライセンスファイルを製品同梱CD-ROMから複製し直す、またはVectorworks カスタマーポータル (https://customers.vectorworks.net/) からダウンロードし直し、ライセンス管理ソフトウェア (Vectorworks Site Protection Server) の簡易操作インターフェースのライセンスメニューから置き換えを行ってください。あわせて、サーバーPCの再起動をお試しください。
No.7	ライセンス管理ソフトウェア (Vectorworks Site Protection Server) で正常にライセンス処理ができていない可能性があります。
	管理画面の左側メニューから「Reread/Restart Servers」を選択し、『REREAD/RESTART』ボタンを押してライセンス管理ソフトウェア (Vectorworks Site Protection Server) を再読み込みすることで問題が改善するかどうかをお試しください。改善されない場合は、お手数ですがサーバーPCの再起動をお試しください。
No.8	サーバーPCへのアクセス先が間違っていることによる接続トラブルの可能性があります。
	サーバーPCのIPアドレスを改めてご確認ください。Vectorworksクライアント起動時のログイン設定項目にある『プライマリサーバー』に、接続先となるサーバーPCのIPアドレスを入力し、問題が改善されるかをご確認ください。
No.9	ご利用環境のセキュリティ設定によって接続が阻害されていることによるトラブルの可能性があります。
	セキュリティソフトやファイアウォールの通信の例外設定にて、サーバーPCではVectorworks Site ProtectionServerのフォルダ内にある「rlm.exe」「vektorwr.exe」を例外登録、クライアントPCではVectorworksのexeファイルを例外登録することで、問題が改善されるかをご確認ください。

補足情報

■ライセンスファイルの再設定手順

通知領域またはタスクトレイ (Windows)、もしくはメニューバー (Mac) に表示されている Vectorworks Site Protection アイコンメニューから、
ライセンス > アクティベーションキーの入力 を実行します。
アクティベーションキーの入力ダイアログボックスに、既に登録したキーが表示されるので、そのままOKボタンをクリックすることで、ライセンスファイルが更新されます。
ライセンス設定の変更反映には数日かかる場合があります。新しいライセンス設定に更新されない場合は、しばらく時間を空けてお試しください。

ライセンスファイルの再設定手順に関しましては以下のURLもご参考ください。

<https://www.aanda.co.jp/Support/tips/lic-activate.html>

■ライセンス管理ソフトウェアの管理画面 (<http://localhost:5054>) が正しく動作しない場合

- ・画面左の各種コマンドが表示されない場合は、何度か管理画面の更新をお試しください。
- ・管理画面を表示しているブラウザがSafariの場合、一部意図しない動作をすることが確認されています。
正常に動作しない場合は、お手数ですが別のブラウザでの操作をお試しください。

■管理用ログインアカウントについて

管理用ログインアカウントはVectorworksアカウントとは別のアカウントになります。
原則ライセンス管理ソフトウェアの起動・管理を行う際に必ず使用します。

【重要】Vectorworks 2024 からの変更点について

ライセンス管理画面の「ログインアカウント」および「パスワード」の設定が必須になりました。

ライセンス管理ソフトウェアのパスワード設定の方法については以下のURLをご覧ください。
<https://www.aanda.co.jp/Support/tips/InstallingVectorworks2024net.html>

ログインアカウントの作成はVectorworks Site Protectionアイコンメニューで「サーバー管理画面ログインアカウントの設定」を実施することで設定ができます。
初めて使用する場合、新しいログインアカウントを指定してください。
アカウントを入力するとブラウザが立ち上がり管理画面が表示されます。

■ログインアカウントおよびパスワード未設定時の動作について

Vectorworks 2024 では、管理用ログインアカウントの設定は、セキュリティ上の観点から10分以内に行う必要があります。

Vectorworks 2024 ライセンス管理ソフトウェアは、ログインアカウントおよびパスワードを未設定の状態でも10分間経過すると、ライセンス管理ソフトウェアの動作が終了します。

動作が終了してしまった場合は、まずコンピューターを再起動し、その後に以下のURLの手順9~11のログインアカウントおよびパスワードの設定を行ってください。

<https://www.aanda.co.jp/Support/tips/InstallingVectorworks2024net.html>

ログインアカウントおよびパスワードの設定を行ってもライセンス管理ソフトウェアが正常に動作しない場合は、上記のURLの手順にてライセンスファイルの再設定をお試しください。